



Démarche de revitalisation urbaine et sociale du quartier Saint-Michel

## Plan d'action 2009 - 2012

Conçu et réalisé en concertation avec des citoyens, organismes communautaires,  
institutions publiques et entreprises du quartier Saint-Michel

« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin »

## **REMERCIEMENTS**

Le plan d'action 2009-2012 a été rendu possible grâce au travail et à la collaboration de citoyens et de représentants d'organismes communautaires, d'institutions publiques et d'entreprises de plusieurs personnes et organisations. Sans pouvoir mentionner tous, toutes et chacun, nous voulons souligner particulièrement :

### ***Les membres du comité de planification stratégique***

Claude Bricault, Éditeur  
**Journal de Saint-Michel**

Danielle De Coninck, conseillère en développement communautaire  
Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social  
**Arrondissement Villeray St-Michel Parc-Extension**

Claude Doyon, Conseiller-cadre en santé publique  
**Centre de santé et de services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel**

Marie-Danielle Girouard, organisatrice communautaire  
**Centre de santé et de services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel**

Josée Kenny, directrice  
**Carrefour populaire de Saint-Michel**

Marie-Mythzy Larrieux, stagiaire en travail social  
**Vivre Saint-Michel en Santé**

Yves Lévesque, directeur général  
**Vivre Saint-Michel en Santé**

Lyne Poitras, conseillère en planification et en développement  
**Centraide du Grand Montréal**

Nathalie Ouimet, directrice  
**Objectif jeunesse +**

Jonathan Pallardy, agent de développement  
**Corporation de développement économique communautaire Centre-Nord**

Élizabeth Pierre, coordonnatrice des activités de bureau et des communications  
**Vivre Saint-Michel en Santé**

Pierre Renaud, Consultant  
**CAC international**

France Vallières, coordonnatrice  
**Action Saint-Michel Est**

Marjorie Villefranche, directrice des programmes  
**Maison d'Haiti**

## Les responsables des groupes de travail chargés d'identifier les objectifs et les projets du plan d'action

Michelle Béliveau, conseillère en sécurité urbaine  
Tandem Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension

Sophie Coley, agente de projet Club de partenaires sport et loisirs  
Vivre Saint-Michel en Santé

Pierre Durocher, coordonnateur des clubs de partenaires  
Vivre Saint-Michel en Santé

Marie Lalonde, chargée de priorité culture  
Vivre Saint-Michel en Santé

Danielle Laurin, coordonnatrice des tables d'action  
Vivre Saint-Michel en Santé

Marcel Lebel, chargé de priorité habitation  
Vivre Saint-Michel en Santé

Jean Panet-Raymond, chargé de priorité participation citoyenne  
Vivre Saint-Michel en Santé

Pierre Pineau, organisateur communautaire  
Centre de santé et de services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel

## Les rédacteurs du plan d'action

Claude Doyon, Conseiller-cadre en santé publique  
Centre de santé et de services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel

Pierre Durocher, coordonnateur des clubs de partenaires  
Vivre Saint-Michel en Santé

Yves Lévesque, directeur général  
Vivre Saint-Michel en Santé

## L'agent de liaison avec les collectivités dynamiques

Dal Brodhead

## TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction	page 5
2. Défis 2009-2012	page 7
3. Changer Saint-Michel 2009-2012	page 13
4. Apprentissage et évaluation	page 16
5. Priorité revenus	page 18
6. Priorité habitation	page 23
7. Priorité services	
Axe sport et loisir	page 28
Axe arts et culture	page 32
Axe alimentation	page 36
Axe transport	page 38
8. Priorité sécurité urbaine	page 42
9. Participation citoyenne	page 52

## Introduction

Depuis 2004, la *démarche* de revitalisation urbaine et sociale du quartier Saint-Michel vise à changer le quartier afin de permettre à sa population de connaître de meilleures conditions de vie, de vivre dans un environnement physique et social qui permette son épanouissement et d'avoir son mot à dire sur son développement et son avenir. Ce désir de changement s'exprime dans une vision d'avenir que les citoyens et partenaires de Saint-Michel ont élaboré collectivement en 2004 :

*« Saint-Michel, un quartier agréable à vivre, propice à la vie familiale et aux échanges multiculturels, une communauté active et solidaire, qui se prend en main et qui contribue à l'essor de Montréal. »*

Au bout de quatre ans de grande mobilisation et de réalisations, les citoyens et les partenaires du quartier Saint-Michel ont entrepris avec enthousiasme une deuxième démarche de planification pour la période 2009-2012. En continuité avec la phase initiale de revitalisation urbaine et sociale, la planification stratégique 2009-2012 est une démarche :

- **citoyenne**, participative et inclusive. Les citoyens et citoyennes du quartier sont étroitement associés à la démarche depuis le début. Les personnes mobilisées dans le cadre des « espaces citoyens » sont particulièrement actives dans ce contexte.
- **en continuité avec les actions menées**; en plus d'une décennie de réalisations dans le domaine du développement social. « Vivre Saint-Michel en santé », a maintenant 4 ans d'expérience dans des actions plus ciblées de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale ainsi que de revitalisation.
- axée sur **la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale** dans le quartier. La pauvreté et l'exclusion sociale ont des causes multiples, tant économiques, politiques, sociales qu'environnementales. Pour agir sur ces causes, des cibles multiples ont été visées afin de réduire le nombre de personnes pauvres et de créer un environnement favorable au développement des individus et de la communauté.
- **ouverte à la participation extérieure**, orientée vers l'intégration à un grand ensemble municipal et dans une dynamique d'influence des politiques municipales, provinciales et nationales. Des acteurs de l'extérieur du quartier ont participé à la démarche de planification 2009-2012, que ce soit des

fondations, des planificateurs de la ville centre, des représentants de la grande entreprise etc. L'implication de Vivre Saint-Michel en santé dans des instances régionales, provinciales et nationale à travers les Collectivités dynamiques a également influencé le plan d'action 2009-2012.

Voici les principales étapes de cette démarche :

**7 avril 2008** : Adoption de la démarche de planification stratégique 2009-2012 par le Conseil d'administration de VSMS

**Mai 2008** : Mise en place du comité de planification stratégique

**Juin à septembre 2008** : Démarche d'évaluation (confiée à Pierre Renaud de CAC international)

**20 septembre 2008** : Grand rendez-vous de quartier conviant les citoyens et les partenaires du quartier pour analyser les défis et opportunités du quartier et pour faire le choix des opportunités pour 2009-2012. Deux cent personnes ont participé activement à cet événement.

**Octobre 2008** : Huit groupes de travail ont été formés et se sont rencontrés pour élaborer les objectifs, les projets et les résultats attendus dans les huit domaines suivants : Revenu, Habitation, sport et loisir, culture, alimentation, transport, services commerciaux et participation citoyenne. Plus de deux cent personnes ont participé à ces groupes de travail.

**17 novembre 2008** : Le conseil d'administration de VSMS a procédé à l'adoption du plan d'action de la démarche de revitalisation urbaine et sociale 2009-2012.

**9 décembre 2008** : Le plan d'action 2009-2012 est lancé en présence des citoyens, des partenaires internes et externes du quartier ainsi que des médias lors d'une assemblée de quartier.

## La revitalisation urbaine et sociale du quartier saint-Michel : Encore de grands défis pour 2009-2012

En dépit du chemin parcouru et des résultats obtenus, beaucoup de problèmes lancent encore un défi au quartier. Le revenu des individus et des familles, la faible qualité des logements dans les secteurs Nord et Est, une offre d'activités sportives à compléter et à harmoniser, des équipements sportifs insuffisants, une richesse culturelle inexploitée, des services commerciaux peu développés, l'insécurité des citoyens, l'accès aux aliments, l'offre de transport en commun déficient etc. sont autant d'éléments qui demandent à se mobiliser pour changer les choses et améliorer la vie des Micheloises et Michelois.

Fidèle à sa tradition de mobilisation et de concertation, VSMS a donc convié le quartier à procéder à une nouvelle démarche de planification pour élaborer ce qui deviendra le plan d'action 2009-2012. Traduit en termes de défis et d'opportunités, le portrait du quartier allait être présenté avec réalisme à l'ensemble des participants du grand rendez-vous du 20 septembre 2008.

### Premier défi :

☒ Le faible revenu des individus et des familles du quartier.

Toutes les données statistiques sur le chômage et le revenu placent le quartier Saint-Michel dans le peloton de queue. Comme opportunités, le quartier compte sur des entreprises qui favorisent l'emploi local (Cirque du Soleil, CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel, Smart Centres) et sur d'autres partenaires locaux. De plus, le ministère de l'immigration et des communautés culturelles a annoncé des investissements de 68 millions en 3 ans pour favoriser l'intégration des immigrants au marché du travail.

Le quartier présente également un faible taux de scolarisation puisque 38,8 % des résidents de moins de 20 ans n'ont pas de diplôme d'études collégiales. Qui plus est, les revenus des gens du quartier dépendent dans une proportion de 25 % des transferts gouvernementaux. **Comme opportunité**, le quartier obtient l'attention des promoteurs du projet « Passeport pour ma réussite » et dispose d'un outil performant, la « Fric-Liste » comme outil pour aider les personnes à faible revenu.

### Deuxième défi :

☒ Faible qualité du logement dans les secteurs Est et Nord.

Ce deuxième défi s'impose malgré des avancées dans le dossier depuis 2004. Cependant, il manque encore beaucoup de logements dans Saint-Michel et plusieurs immeubles résidentiels nécessitent des rénovations majeures. Le quartier Saint-Michel est encore un quartier de locataires puisque la proportion des résidents propriétaires est encore très faible. Comme opportunité le quartier peut compter à la fois sur son expérience et sur des leviers efficaces en matière de logement. Qu'il suffise de mentionner le volet développement de l'organisme Habitations Terrasses Saint-Michel, la réalisation de projets de coopératives et l'existence du bureau « Info-Logement ».

Comme opportunité, le quartier peut également compter sur la volonté politique de l'arrondissement d'accentuer les programmes d'aide à la rénovation domiciliaire, sur l'action du CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel au sujet de la salubrité des logements, sur le potentiel de développement que représente la rue Jarry en terme d'immeubles résidentiels et, finalement, sur l'intérêt pour le quartier de la part de promoteurs immobiliers depuis les quatre dernières années.

### Troisième défi :

☒ Une offre d'activités sportives à compléter et à harmoniser de même que l'insuffisance des équipements sportifs.

Le quartier Saint-Michel se distingue en ce domaine par une programmation de services de sports et loisirs inégale selon le groupe d'âge et, particulièrement déficiente à l'égard des familles. Cette même programmation est traditionnellement développée en silo et non concertée entre les différents partenaires, tout en souffrant de ne pas être publicisée convenablement faute de moyen pour ce faire. Le financement de ces mêmes activités et programmes est précaire et à court terme et il y a un manque criant d'équipement sportif. Finalement, l'accès à des services de perfectionnement adaptés pour les entraîneurs et intervenants en sports et loisirs est limité.

Les opportunités sont nombreuses et feront appel à la concertation pour doter le quartier d'orientation commune afin d'améliorer la place du sport et du loisir dans le quartier. Pour y arriver, on souhaite la mise en place d'une structure unique de concertation en ce domaine. Le plan d'action gouvernemental « Investir

pour l'avenir » et le fonds pour la promotion de saines habitudes de vie offrent également de belles opportunités au quartier pour autant que ce dernier les saisisse.

Concrètement, l'avancement du projet de centre communautaire, sportif et culturel de l'école Louis-Joseph Papineau, l'ouverture prochaine du TAZ et la contribution de Smart Centres de 1,6 millions \$ pour des équipements sont également de belles opportunités qui ne demandent qu'à être cueillies par le quartier.

#### **Quatrième défi :**

☒ Une richesse culturelle inexploitée et des lieux de diffusion et de rencontres insuffisants pour les artistes du quartier.

A Saint-Michel, les citoyens connaissent peu l'offre d'activités culturelles et les moyens pour diffuser cette même offre sont très limités. S'ensuit donc une difficile mobilisation autour de la question de la culture et il y a certainement lieu de soutenir un développement en la matière. Les artistes et artisans du quartier sont isolés et n'ont aucune connaissance des ressources et opportunités qui s'offrent à eux. Qui plus est, leurs efforts pour accéder à une reconnaissance professionnelle de leur art sont soutenus par des moyens trop peu diversifiés. Pour les artistes et artisans de Saint-Michel il n'existe pas de scènes intermédiaires où ils peuvent se produire et pas davantage de lieu de création, de diffusion et d'échange.

**Comme opportunité**, les artistes et artisans de Saint-Michel peuvent compter sur une population dont l'intérêt pour les arts est manifeste. Il y a de nombreux organismes et institutions du domaine de la culture qui sont intéressés à promouvoir et à encourager les arts et la culture. A ce titre, prenons exemple sur la mairie d'arrondissement qui, avec son projet « Hors les murs », amène davantage la culture vers la population.

**Plusieurs autres opportunités** sont reliées à des ressources et projets déjà en place dans le quartier. Qu'il suffise de mentionner la présence de la maison de la culture, la Roulotte dans les parcs de Saint-Michel, et de Dynamo Théâtre dans les écoles du quartier, sans oublier le rôle du Cirque du Soleil et de la TOHU dans la promotion des richesses culturelles locales par le biais d'un programme d'aide à la professionnalisation. Quant aux infrastructures du quartier, elles pourront connaître de l'expansion avec la réalisation du projet de l'école Joseph-François-Perrault.

#### **Cinquième défi :**

☒ Des services commerciaux peu développés, morcelés sur le territoire et peu satisfaisants pour les résidants du quartier.

Une partie importante des résidants du quartier fait leurs achats réguliers à l'extérieur du quartier. Cela est dû au fait que l'offre commerciale est de faible intensité, peu diversifiée et que Saint-Michel ne dispose pas d'une rue qui jouerait à la fois le rôle d'artère commerciale et de lieu de rassemblement des citoyens.

**Les opportunités nous sont notamment offertes par l'Arrondissement** qui réalisera un plan particulier d'urbanisme pour la partie nord de Saint-Michel en y incluant la rue Jarry, et par l'appui de la Ville Centre au développement de la rue Jarry avec le projet d'enfouissement des fils électriques longeant l'artère. Également, la mise sur pied de la Société de développement Oser Jarry est une excellente opportunité pour l'amélioration du commerce local. Cette opportunité est confirmée par la présence de 2 500 à 3 000 travailleurs aux abords de la rue Jarry et par la venue d'un centre commercial dans l'ancienne carrière Saint-Michel.

Finalement, une autre opportunité intéressante nous est donnée par le développement d'activités commerciales sur la rue Jean-Talon par des commerçants et gens d'affaires de la communauté maghrébine.

#### **Sixième défi :**

☒ L'insécurité ressentie par les citoyens.

Le sentiment d'insécurité des citoyens de Saint-Michel est deux fois supérieur aux autres quartiers de l'Arrondissement et à la moyenne montréalaise. Les citoyens croient que la criminalité est en hausse alors qu'elle est en baisse depuis 5 ans. Cependant, les incivilités sont la cause majeure d'insécurité dans le quartier et génèrent un grand nombre d'appels au SPVM. Dans les lieux publics, ce sont les attroupements de jeunes qui sont la première cause d'insécurité ; ajouté à cela la déficience de l'éclairage et la malpropreté des lieux et vous avez une augmentation du sentiment d'insécurité au sein de la communauté. Le portrait de l'insécurité ne saurait être complet sans mentionner la présence dans le quartier de problématiques reliées à la criminalité telles les gangs de rue et la prostitution.

Finalement, le quartier est peu pourvu en pistes cyclables, certaines rues n'ont pas de trottoir, et plusieurs rues et boulevards représentent de réels dangers pour les piétons qui désirent les traverser.

**Comme opportunité**, le quartier peut compter sur de nombreux partenaires ayant développé une expertise dans le domaine de la sécurité. La motivation des partenaires à vouloir améliorer le bilan de la sécurité s'est traduite par la mise sur pied d'un Club de partenaires en sécurité urbaine. Ce Club en est à l'élaboration d'un plan d'action en matière de sécurité et qui sera appliqué à l'ensemble du territoire. La direction de la santé publique est sensible à cette réalité et elle nous soutient par son expertise et son financement. Pour ce qui est des jeunes, nous soutenons l'accroissement d'activités et de lieux de participation citoyenne pour eux.

Quant à l'aspect aménagement urbain, l'adoption par la Ville Centre du plan de transport qui fait une place au transport actif et qui inclut la charte du piéton est une excellente opportunité.

#### **Septième défi :**

☒ Un accès difficile aux aliments sains à coût raisonnable.

Le quartier Saint-Michel se caractérise par une absence de lieu d'approvisionnement en fruits et légumes à proximité des résidences dans certaines parties du quartier. Les difficultés de déplacement dans l'axe est-ouest du quartier viennent ajouter à la difficulté d'accéder aux lieux d'approvisionnement. De plus, le coût des aliments santé est bien souvent un frein à l'adoption d'une saine alimentation au sein de la population qui d'ailleurs, présente d'importants besoins en matière de connaissances en lien avec la saine alimentation.

**Les opportunités** en cette matière sont : davantage de projet « Bonne boîte bonne bouffe », l'amorce d'un partenariat avec des organismes régionaux (Moisson Montréal, Équiterre) pour développer des solutions novatrices en approvisionnement de fruits et légumes, et le développement de pôles commerciaux tels que la rue Jarry et le centre commercial Smart Centres.

Pour ce faire, le quartier peut compter sur une mobilisation d'acteurs pour améliorer la desserte en transport en commun et l'accès aux commerces de fruits et légumes de même qu'il peut compter sur l'expertise des membres d'Aliment'action dans les activités éducatives entourant l'alimentation. Finalement, l'intérêt de la direction de la santé publique pour favoriser l'accès aux aliments santé est à mettre au solde des opportunités.

**Huitième défi :**

☒ Déficience du transport en commun (axe est-ouest) et conditions peu propices au transport actif.

L'enclavement provoqué par les carrières et l'organisation des circuits d'autobus rendent difficiles les déplacements de la population dans l'axe est-ouest. La déficience du service d'autobus limite l'accès au métro, aux services de santé et aux principaux services publics du quartier particulièrement pour la population de l'est du quartier et celle qui vit aux abords de la rue Charland. La présence de l'autoroute métropolitaine, de voies de circulation importantes, de plusieurs intersections dangereuses, les trottoirs défectueux ou inexistant par endroit rendent la pratique du transport actif très difficile.

Pour ce huitième et dernier défi, les opportunités résident dans l'adoption du plan de transport par la ville de Montréal qui prévoit une amélioration de la desserte en transport en commun et le développement du réseau cyclable montréalais. L'arrivée de projets tels le TAZ, Smart Centres, le complexe environnemental Saint-Michel, le Centre Louis-Joseph Papineau, la rue Jarry, la gare du train de l'est etc. seront structurants pour le quartier et déterminant pour le développement du transport en commun.

Et à ces opportunités, nous pouvons ajouter l'implication de plusieurs instances du quartier dans ce dossier avec comme exemple concret de réalisation la collaboration dans le développement de la navette pour les aînés et celle à venir pour le centre commercial dans l'ancienne carrière Saint-Michel.

## Changer Saint-Michel 2009-2012 : On maintient le cap avec quelques ajustements

Pour relever les grands défis du quartier Saint-Michel, VSMS avec ses membres et partenaires ont opté pour la continuité en maintenant la vision et les deux grandes stratégies contenues dans le document « Changer Saint-Michel » afin de mener loin son travail de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. :

### Vision de développement du quartier

*« Saint-Michel, un quartier agréable à vivre, propice à la vie familiale et aux échanges multiculturels, une communauté active et solidaire, qui se prend en main et qui contribue à l'essor de Montréal. »*

### Stratégies de changement :

- Augmenter la capacité collective d'agir
- Agir simultanément, de façon globale et intégrée, sur l'ensemble des grandes faiblesses du quartier.

Au niveau de l'augmentation de la capacité collective d'agir, la démarche de revitalisation urbaine et sociale continue de mettre de l'avant le travail pour susciter la participation citoyenne. Cette stratégie transversale fait l'objet d'une planification spécifique dans le présent document afin de consolider et de déployer davantage les actions entreprises dans ce domaine depuis 2004.

De la même façon, la mobilisation forte et inclusive de tous les partenaires internes et externes au quartier constitue un atout majeur pour le quartier, une force qui a permis d'accomplir plusieurs réalisations depuis le début de la démarche de revitalisation urbaine et sociale. Cette mobilisation sera maintenue ce qui permettra d'aller plus loin vers l'atteinte des objectifs de 2009 à 2012. Une attention particulière sera apportée à la mobilisation des entreprises dans les prochaines années afin qu'elles soient davantage partie prenante de ce grand chantier de quartier. Des approches spécifiques seront faites pour informer et stimuler les entreprises à venir se joindre davantage aux efforts collectifs déployés.

En ce qui concerne, la deuxième stratégie qui consiste à agir simultanément, de façon globale et intégrée, sur l'ensemble des grandes faiblesses du quartier, les personnes et organisations qui ont participé à la démarche de planification stratégique ont opté à la fois pour la consolidation des actions développées entre 2004 et 2008 et à la fois pour aller vers un développement dans certaines sphères d'activités.

## Les priorités 2009-2012

Lors du Grand rendez-vous de quartier du 20 septembre 2008, les priorités d'actions suivantes ont fait l'objet d'un consensus pour la période 2009-2012 :

- **L'augmentation du revenu des individus et des familles**

**Axes de travail :**

- La persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes et des jeunes adultes
- L'intégration au marché du travail, particulièrement chez les jeunes adultes et les nouveaux immigrants
- L'embauche locale
- L'accès à des ressources financières pour les personnes les plus vulnérables

- **L'amélioration et la diversification des habitations**

**Axes de travail :**

- Le développement du parc locatif social et communautaire
- La promotion de la rénovation du parc locatif privé
- L'accès à la propriété
- La mise en place de moyens pour faciliter l'accès à des habitations abordables et de qualité

- **L'accès à des activités et des services diversifiés et de qualité**

**Axes de travail :**

- Les sports et les loisirs

- La mise en valeur du sport et du loisir dans le quartier, l'amélioration des infrastructures sportives et l'optimisation des espaces existants
- **Les arts et la culture**
  - La mise en valeur de la culture dans le quartier comme moyen de développement, d'échanges interculturels, de mise en valeur des artistes locaux
- **L'alimentation**
  - L'accès à des aliments de qualité en tenant compte de la réalité économique de la population
- **Le transport**
  - L'amélioration de la desserte en transport en commun
  - La mise en place de conditions propices à la pratique du transport actif et sécuritaire dans le quartier
- **L'amélioration de la sécurité et du sentiment de sécurité dans le quartier**

**Axes de travail :**

- La réduction des incivilités, principales sources d'irritation des citoyens du quartier
- L'amélioration de l'image du quartier et du sentiment de sécurité de la population
- L'amélioration de l'aménagement urbain en vue d'accroître la sécurité
- La prévention des types de criminalité les plus présents dans le quartier par des actions directes et ciblées

Les quatre grandes priorités d'action mises de l'avant depuis 2004 sont maintenues mais ont été modifiées en fonction de l'évolution du travail effectué et en fonction de la conjoncture.

Dans la priorité « revenus » l'axe de travail « persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes » a été ajouté pour faire face à la réalité du haut taux de décrochage des jeunes du quartier et du faible taux de diplomation. L'accès à un meilleur revenu passe par un meilleur emploi qui fait suite à une formation adéquate. Il est apparu important aux yeux des partenaires du quartier d'intervenir à ce niveau pour avoir un impact à long terme sur la hausse des revenus de la population.

Dans le cadre de la priorité « accès à des activités et des services diversifiés et de qualité », deux axes de travail importants se sont ajoutés avec la planification 2009-2012 : l'alimentation et le transport.

L'accès à des aliments frais et de qualité à un coût accessible est un défi pour beaucoup de personnes, particulièrement pour les familles avec plusieurs enfants. Le soutien à ce besoin de base devient un préalable à d'autres initiatives mises de l'avant auprès de la population. Des citoyens et des partenaires du quartier ont mis de l'avant l'importance de travailler sur cet enjeu et sont prêts à se mobiliser autour de cette question.

À cause de la configuration particulière du quartier Saint-Michel, le transport dans l'axe est-ouest est difficile depuis longtemps. Les services de transports en commun ne sont pas adéquats dans cet axe. Un ensemble d'opportunités sont présentes dans la conjoncture pour améliorer la situation (plan de transport de la ville de Montréal, Planification urbanistique en cours, arrivée de grands projets structurants etc.) L'accès à un transport collectif efficace est un élément important lorsqu'il s'agit de se rendre à l'école, de se trouver un emploi, d'avoir accès aux services de santé. De plus, le travail prévu sur l'amélioration des conditions de pratique du transport actif (marche, vélo) peut contribuer grandement à la qualité de vie des résidents du quartier.

Enfin, le travail sur l'accès à un meilleur accès aux services commerciaux qui ne fait pas l'objet d'une planification spécifique dans ce document, se matérialisera à travers une veille stratégique sur les actions de la nouvelle Société de développement Oser Jarry (créée dans le cadre du plan précédent) et à travers la poursuite de la participation de Vivre Saint-Michel en santé au comité de concertation entourant le développement d'un centre commercial sur le site de la carrière Saint-Michel.

## **Apprentissage et évaluation**

En continuité avec les réflexions effectuées depuis 2004, des activités d'apprentissage vont être déployées pour permettre aux personnes et aux organisations impliquées dans la démarche de revitalisation urbaine et sociale de Saint-Michel d'approfondir leurs connaissances concrètes des pratiques de changement en cours. Ainsi des sessions de réflexion sur la théorie du changement continueront d'être intégrées dans le cadre des assemblées de quartier et des séances du conseil d'administration de Vivre Saint-Michel en santé.

Dans son travail de soutien à la concertation à travers ses tables d'action et ses clubs de partenaires, VSMS est soucieux de faire systématiquement des séances de réflexion et d'évaluation sur le travail qui est fait sur le terrain par chacune de ces instances.

Des mesures d'apprentissage seront maintenues de façon particulière auprès des citoyens impliqués dans les « espaces citoyens » et auprès des jeunes du Forum jeunesse et du projet C-vert.

Une démarche collective de réponse aux besoins particuliers de formation pour les organismes communautaires de Saint-Michel va être poursuivie. Une étude de besoins a été amorcée en ce sens. Des besoins de formation en termes de gouvernance, de gestion et de leadership ont été identifiés. VSMS avec ses partenaires va solliciter les partenaires régionaux pour que les organismes de Saint-Michel aient accès à des formations correspondant à leurs besoins.

Enfin, VSMS va continuer de partager ses expériences avec des organisations et des intervenants de plusieurs provenances en s'impliquant activement dans les activités d'apprentissages des Communautés dynamiques, en recevant des délégations et en faisant des présentations dans des événements ciblés (niveaux régional, provincial, national). La poursuite de l'implication de VSMS au sein de la Coalition montréalaise des tables de quartier et au Réseau québécois de revitalisation intégrée va contribuer également à partager les meilleurs pratiques de lutte à la pauvreté avec des acteurs régionaux et provinciaux et va permettre également d'influencer les décideurs politiques sur les décisions concernant les personnes en situation de pauvreté.

En ce qui concerne l'évaluation, pour aller plus loin dans la démarche que nous avons amorcée avec l'évaluation du travail accompli entre 2004 et 2008, une démarche d'évaluation continue sera mise en place dès l'hiver 2009 en lien avec la réalisation de ce plan d'action. Le cadre de référence développé par les communautés dynamiques pour la phase 2 sera une source d'inspiration importante pour ce faire. Il va s'agir de cibler des indicateurs d'avancement dans notre travail de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale et de mettre en place de façon plus systématique les outils de cueillette de données correspondants.

### **Plan d'action concerté 2009-2012**

Dans les pages qui suivent, on retrouve la planification détaillée de l'action concertée autour des quatre priorités d'action de la démarche de revitalisation urbaine et sociale du quartier Saint-Michel. Cette planification reflète de façon concrète l'action globale et intégrée des partenaires de Saint-Michel pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Elle a été élaborée grâce à la participation active de plus de 200 personnes pendant l'année 2008.

## Priorité Revenu

**Priorité :** L'augmentation du revenu des individus et des familles

**Partenaires associés :** Carrefour Jeunesse emploi, Centre de santé et de services sociaux Saint-Léonard - Saint-Michel, Centre Gabrielle-Roy, Centre local d'emploi de Saint-Michel, Centre Yves-Thériault, Centre des aînés Saint-Michel-Rosemont, Corporation de développement économique communautaire Centre-Nord, Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises de l'Arrondissement, Direction de la culture du sport, du loisir et du développement social de l'Arrondissement, Direction de la formation des adultes, de la formation professionnelle - Formation Experts de la CSDM, Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'Arrondissement, Initiative Saint-Michel 1, 2, 3 Go, Maison des jeunes par la grande porte, Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles, Mon Resto Saint-Michel, Objectifs jeunesse +, Réseau Nord de la CSDM, Ressources humaines Canada, partenaires privés et Vivre Saint-Michel en santé

**Axe de travail :** La persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes et des jeunes adultes

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Promouvoir auprès des jeunes et des jeunes adultes du quartier la formation professionnelle et technique, la formation semi-professionnelle dans les secteurs en demande de main-d'œuvre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Promouvoir, en association avec le milieu scolaire et les partenaires publics et privés, des projets visant à orienter des jeunes vers les formations professionnelles, techniques et semi-professionnelles incluant des visites d'entreprises</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entre 75 à 100 élèves annuellement exploreront les différentes formations techniques ou semi-professionnelles</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Soutenir et bonifier les activités parascolaires propres à renforcer la réussite scolaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Développer et déployer, en concertation avec les partenaires, des stratégies visant à cibler et à intégrer les élèves à risque aux différentes activités parascolaires</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Des approches renouvelées sont élaborées en concertation avec le milieu afin d'augmenter le nombre d'inscriptions d'enfants à risque du quartier dans les différentes activités parascolaires</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bonifier, en partenariat avec les écoles secondaires du quartier, le Réseau Nord de la CSDM et les partenaires du milieu, l'offre d'activités parascolaires pour les élèves de 13 à 18 ans à l'intérieur du plan d'action à proposer au Fonds des saines habitudes de vie</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le plan d'action présenté au Fonds des saines habitudes de vie comprend des activités adaptées aux besoins des 13 – 18 ans</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser auprès des étudiants du secondaire l'accès aux emplois d'été et aux emplois à temps partiel compatibles avec la réussite scolaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consolider, en collaboration avec le milieu scolaire et les employeurs du quartier, des projets, compatibles avec la réussite scolaire, destinés à initier des jeunes du secondaire au marché du travail</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une vingtaine de jeunes en difficulté d'intégration sont accompagnés annuellement dans le cadre d'un emploi d'été ou à temps partiel</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faire connaître auprès des jeunes les offres d'emploi d'été notamment ceux offertes par la Ville et l'Arrondissement</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une quinzaine de jeunes du quartier accèdent annuellement aux emplois d'été offerts dans le quartier</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Développer la formation en réanimation cardio-respiratoire (RCR) auprès des jeunes</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une quinzaine de jeunes reçoivent annuellement la formation RCR en vue d'un emploi d'été ou d'un emploi à temps partiel durant la saison scolaire</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Soutenir et accompagner vers la diplomation des étudiants du quartier qui fréquentent une école secondaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mettre en place le projet Passeport pour la réussite</li> </ul>	2010 - 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une centaine de jeunes de niveau secondaire sont accompagnés annuellement dans leur parcours scolaire</li> </ul>

**Priorité :** L'augmentation du revenu des individus et des familles

**Axe de travail :** L'intégration au marché du travail, particulièrement chez les jeunes adultes et les nouveaux immigrants

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser l'intégration en emploi des jeunes en difficulté</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Promouvoir, en association avec le milieu communautaire et institutionnel, des projets d'insertion sociale et d'intégration en emploi pour les jeunes ne fréquentant plus l'école</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une trentaine de jeunes intègrent le marché du travail après une formation en préparation alimentaire</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tenir des opérations « placement en emploi » et en assurer le suivi</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Deux cent jeunes adultes sont mis en contact annuellement avec 2 à 3 grands employeurs</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faire connaître les projets connexion compétence du quartier soutenus par Service Canada auprès des organismes jeunesse et des jeunes et en assurer la complémentarité dans une optique de continuum de service et de placement des jeunes</li> </ul>	2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une campagne de promotion a rejoint une vingtaine d'organismes locaux</li> </ul>
		2010 - 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les organismes concernés sont bien informés des services existants et ont convenu de mécanismes de référence entre eux</li> </ul>

**Les personnes sans emploi**

- |  |  |             |  |
|--|--|-------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Soutenir les jeunes et les nouveaux arrivants dans leur intégration et leur maintien en emploi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Préparer et réaliser une campagne de promotion locale auprès des organismes et des employeurs du milieu, des programmes gouvernementaux et des services s'adressant aux personnes immigrantes, aux jeunes et aux entreprises</li> </ul> | <p>2010</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une campagne de promotion a rejoint une soixantaine d'organismes et d'employeurs</li> </ul> |
|--|--|-------------|--|

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
-----------	---------	----------	--------------------

- |  |   |                    |  |
|--|---|--------------------|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Susciter des projets de partenariats avec de grands employeurs pour favoriser l'embauche de personnes issues des communautés culturelles dans le cadre de leur programme d'accès à l'emploi</li> </ul> | <p>2009 - 2012</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Des ententes sont intervenues avec 2 grands employeurs pour l'embauche d'une trentaine de personnes issues des communautés culturelles</li> </ul> |
|--|---|--------------------|--|

**Les travailleurs à faible revenu**

- |   |   |                    |  |
|---|---|--------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sensibiliser et soutenir les travailleurs à faible revenu aux moyens mis à leur disposition pour améliorer leur avenir économique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mettre en place un projet expérimental d'accueil et d'information continue pour les travailleurs à faible revenu qui souhaitent améliorer leur situation de travail</li> </ul> | <p>2011 – 2012</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une vingtaine de travailleurs à faible revenu ont suivi une formation en vue d'améliorer leur situation de travail</li> </ul> |
|---|---|--------------------|--|

**Priorité :** L'augmentation du revenu des individus et des familles

**Axe de travail :** L'embauche locale

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sensibiliser les grands employeurs locaux à l'embauche locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Soutenir les processus d'embauche locale portés par le milieu, notamment ceux en cours dans les entreprises suivantes :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ TAZ</li> <li>○ CSSS Saint-Léonard Saint-Michel</li> <li>○ Cirque du Soleil</li> <li>○ Smart Centres</li> </ul> </li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Des quotas d'embauche locale sont convenus et atteints avec chacune des entreprises concernées</li> </ul>

**Priorité :** L'augmentation du revenu des individus et des familles

**Axe de travail :** L'accès à des ressources financières pour les personnes les plus vulnérables

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser l'utilisation maximale des transferts gouvernementaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consolider la Fric Liste et en assurer le rayonnement dans le quartier et sur l'ensemble du territoire de Montréal</li> </ul>	2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ La Fric Liste est rendue accessible dans une dizaine d'organismes</li> </ul>

## Priorité Habitation

**Priorité :** L'amélioration et la diversification des habitations

**Partenaires associés :** AQDR Saint-Michel, Caisse populaire Saint-Michel, Caisse d'économie solidaire, Fil-Action, GRT Groupe Conseil en développement de l'habitation (CDH), GRT Bâtir son quartier, CSSS Saint-Léonard Saint-Michel, le Centre éducatif communautaire René-Goupil, Habitations Terrasses Saint-Michel, Projet d'aménagement résidentiel et industriel (PARI Saint-Michel), Carrefour populaire Saint-Michel, Mont Resto Saint-Michel, le CRAIPROHM, Office municipal d'habitation de Montréal, Service de la mise en valeur du territoire et du patrimoine de la Ville de Montréal, Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises de l'arrondissement de Villeray - Saint-Michel - Parc Extension, promoteurs immobiliers privés, journaux de quartier, Vivre Saint-Michel en santé.

**Axe de travail :** Le développement du parc locatif social et communautaire

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Augmenter le nombre d'unités de logements sociaux et communautaires détenus par des coopératives d'habitations et les OBNL du quartier en priorisant l'achat/rénovation de logements existants *</li>   <li>* Mettre l'accent sur le développement de grands logements pour familles et de logements pour personnes retraitées et pour personnes seules avec des besoins spécifiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Acquérir et rénover des immeubles locatifs dans le cadre du programme Accès Logis en priorisant le développement de grands logements (3cc et 4cc). Les projets seront réalisés par :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'OBNL Habitations Terrasses Saint-Michel</li>   <li>○ Des coopératives d'habitations</li> </ul> </li>   <li>○ Réaliser un projet pour personnes retraitées à revenu modeste dans le cadre du programme Accès Logis volet II</li> </ul>	<p>En continu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ De 60 à 75 unités sont construites et habitées par des familles à revenu modeste</li>   <li>○ De 60 à 75 unités sont construites et habitées par des familles à revenu modeste</li>   <li>○ De 30 à 35 unités sont construites et habitées par des personnes retraitées à revenu modeste</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
-----------	---------	----------	--------------------

- Réaliser un projet pour personnes seules avec besoins spécifiques, dans le cadre du programme Accès Logis volet III

- 15 unités sont construites et habitées par des personnes seules à revenu modeste

Total des unités : de 165 à 200

**Priorité :** L'amélioration et la diversification des habitations

**Axe de travail :** La promotion de la rénovation du parc locatif privé

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
-----------	---------	----------	--------------------

- Promouvoir dans les secteurs désignés les programmes d'aide à la rénovation auprès des propriétaires d'immeubles locatifs en mauvais état, particulièrement dans les immeubles présentant des problèmes d'insalubrité affectant la santé et le bien-être des locataires

- Identifier les immeubles locatifs privés en mauvais état à partir de plaintes reçues au Bureau Info-Logement et promouvoir, en collaboration avec l'Arrondissement et la Ville Centre, les programmes d'aide à la rénovation

En continu

- 20 % des propriétaires rejoints ont utilisé les programmes de rénovation

- Mettre en place par le biais du Bureau Info-Logement et en collaboration avec d'autres organismes du quartier, des outils d'information et de soutien pour les ménages aux prises avec des problèmes d'insalubrité

2009

- Un réseau avec des organismes du quartier est créé
- Des outils sont développés pour le soutien des ménages
- Une base de données est mise en place 300 ménages sont rejoints

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
-----------	---------	----------	--------------------

- Développer et diffuser auprès des propriétaires et des locataires, des outils d'information afin de prévenir la détérioration des logements

2009

- Un dépliant est rendu disponible
- Un réseau de distribution est établi et utilisé

**Priorité :** L'amélioration et la diversification des habitations

**Axe de travail :** L'accès à la propriété

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
-----------	---------	----------	--------------------

- Favoriser par l'information, l'accompagnement et un soutien financier, l'accession à la propriété pour une clientèle à revenu modeste et premier acheteur

- Informer, accompagner et soutenir financièrement des ménages qui souhaitent devenir propriétaires pour la première fois par le biais du programme CID Saint-Michel

En continu

- 75 ménages à revenu modeste sont informés et accompagnés dans leurs démarches pour devenir propriétaires
- 15 à 20 ménages ont accès à la propriété par le biais du programme CID Saint-Michel

- Promouvoir auprès des promoteurs la réalisation de projets comprenant des grands logements pour les familles

- Développer avec des promoteurs privés ou organismes à but non lucratif, des projets d'accession à la propriété, prioritairement pour les familles ayant besoin de grands logements (3cc et 4cc)

2012

- Un projet comprenant des grands logements est réalisé en partenariat

**Priorité :** L'amélioration et la diversification des habitations

**Axe de travail:** La mise en place de moyens pour faciliter l'accès à des habitations abordables et de qualité

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consolider les outils déjà en place pour le développement de l'habitation dans le quartier Saint-Michel et en développer d'autres selon les besoins et les opportunités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consolider et développer le Bureau Info-Logement</li> </ul>	2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un financement stable est obtenu</li> </ul>
		2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une liste centralisée des demandes pour les logements sociaux et communautaires est établie</li> </ul>
		2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le Bureau Info-Logement est reconnu comme principal organisme dans le quartier pour la promotion du logement social et communautaire et la défense des droits</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Soutenir et mettre à profit l'expertise d'Habitations Terrasses Saint-Michel et de Relais jeunes familles dans le développement de nouveaux projets de logements sociaux et communautaires</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Réalisation des projets tel qu'indiqué au tableau de l'axe : Le <u>développement du parc locatif social et communautaire</u></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consolider le déploiement du programme Compte individuel de développement Saint-Michel</li> </ul>	2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un financement stable est obtenu pour la gestion du programme</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
		En continu	○ Des outils d'information et d'accompagnement sont disponibles pour les requérants
		En continu	○ De nouveaux partenaires financiers se sont impliqués dans le programme
		2012	○ Un montant de 50 000 \$ est ajouté dans le fonds d'aide pour les acheteurs
		En continu	○ Un portrait socio-économique des requérants est établi
	○ Réviser la mission du fonds d'investissement Saint-Michel afin de le rendre opérationnel et utile pour le développement de l'habitation	2009	○ Fonds disponibles pour le soutien du développement de l'habitation

## Priorité Services

### A. Le sport et le loisir

**Priorité :** L'accès à des activités et des services diversifiés et de qualité

**Partenaires associés :** Action Saint-Michel Est, Centre de santé et de services sociaux Saint-Léonard – Saint-Michel, Centre des aînés Saint-Michel Rosemont, Direction de la culture, du sport, des loisirs et du développement social de l'arrondissement, Drop In, Écoles secondaires Joseph-François-Perreault, Louis-Joseph-Papineau, John-F-Kennedy, Fondation des Canadiens pour l'Enfance, Initiative 1, 2, 3 Go Saint-Michel, Les Monarques, Loisirs communautaires Saint-Michel, Sainte-Lucie, Saint-Bernardin, Saint-René-Goupil, Maison de la Famille, Maison des jeunes par la Grande Porte, Patinage Saint-Michel, Québec en forme, Réseau Nord de la Commission scolaire de Montréal, Service de la police - poste 30, Sport Montréal, TAZ, partenaires privés, Vivre Saint-Michel en santé

**Axe de travail :** La mise en valeur du sport et du loisir dans le quartier, l'amélioration des infrastructures sportives et l'optimisation de l'utilisation des espaces existants

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Améliorer l'offre globale de services en sports et loisirs dans le quartier et en faire la promotion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Établir et implanter une programmation de qualité, intégrée, complémentaire et adaptée aux besoins prioritaires de chacun des groupes d'âge afin d'améliorer la santé physique et globale des gens du quartier</li> <li>○ Sur la base d'un inventaire des moyens utilisés, consolider et compléter les outils concertés de promotion de l'offre de services en matière de sport et de loisir</li> </ul>	<p>2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les partenaires ont convenu et ont implanté une programmation intégrée et complémentaire pour la plupart des groupes d'âge suivants : 0 à 4 ans; 5 à 17 ans; 18 à 55 ans; 55 ans et plus</li> <li>○ Les différents outils de promotion disponibles sont consolidés</li> <li>○ Deux activités annuelles de promotion concertées pour l'ensemble du quartier sont réalisées</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Promouvoir les saines habitudes de vie auprès de la population du quartier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Établir, en partenariat avec le milieu, un plan d'action en matière de saines habitudes de vie, ciblant particulièrement l'activité physique et l'alimentation chez les enfants et les jeunes du quartier et en assurer la réalisation</li> </ul>	2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ La participation des citoyens et des citoyennes aux activités de sport et de loisir dans le quartier s'est accrue</li> <li>○ Le plan d'action concerté est présenté à différents bailleurs de fonds, dont Québec en Forme et le réseau de la santé et des services sociaux et est accueilli favorablement</li> <li>○ Les premiers éléments du plan d'action sont implantés</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Soutenir et développer l'accessibilité à une offre de perfectionnement plus adaptée pour les intervenants et les entraîneurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rendre disponible un cours de premiers soins en réanimation cardio-respiratoire (RCR) périodique et accessible pour tous les intervenants et entraîneurs du quartier et en assurer le suivi</li> </ul>	2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 100 % des intervenants et entraîneurs ont suivi le cours de premiers soins en réanimation cardio-respiratoire</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rendre accessible le programme national de certification des entraîneurs (PNCE), niveau 1 pour les intervenants et entraîneurs</li> </ul>	2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 80 % des entraîneurs ont suivi la formation du programme national de certification des entraîneurs, niveau 1</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rendre accessible une formation de base en animation pour les intervenants</li> </ul>	2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 80 % des intervenants ont suivi une formation en animation</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Améliorer et accroître les infrastructures de sport et de loisir du quartier de façon à desservir adéquatement les diverses clientèles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Compléter le projet de Centre sportif, communautaire et culturel Louis-Joseph-Papineau</li> </ul>	2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ La rénovation des espaces sportifs est complétée et les espaces des anciens ateliers sont mis à la disposition de la clientèle</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assurer une utilisation optimale des locaux existants pour répondre aux besoins de la population en matière de sport et de loisir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Explorer la possibilité d'implanter un Centre multifonctionnel dans la partie Est du quartier</li> </ul>	2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le financement nécessaire au projet de nouveaux espaces est consolidé et les travaux de construction sont amorcés</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Compléter le TAZ et en favoriser une utilisation maximale par la population du quartier</li> </ul>	2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les études nécessaires ont été complétées et un montage financier incluant la participation de Smart Centres a été consolidé</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Établir une programmation pour la patinoire des Canadiens pour l'Enfance afin d'en faire une utilisation maximale</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'inauguration du TAZ est réalisée et 300 jeunes/présences du quartier sont rejoints annuellement par les activités du TAZ</li> <li>○ Une programmation complète de ce nouvel équipement, sous la responsabilité de l'Arrondissement et en concertation avec les milieux scolaires et communautaires est élaborée et implantée</li> <li>○ 3 000 jeunes/présences par année sont rejoints par les différentes activités physiques de la patinoire</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mettre à jour l'inventaire des locaux pouvant être utilisés pour le sport et le loisir et en favoriser l'accessibilité</li> </ul>	2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un inventaire des locaux incluant les conditions d'accessibilité et les procédures d'utilisation est publié et la promotion en est faite à au moins deux reprises annuellement</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser l'accès progressif à des parties du nouveau parc Environnemental Saint-Michel en y développant des activités sportives et ludiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Établir et réaliser un plan d'ouverture progressif du parc et des activités sportives et ludiques</li> </ul>	<p>2011</p> <p>2012</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le nombre d'activités dans les locaux a augmenté</li> <li>○ Le parc est accessible à la population de façon progressive selon le plan établi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Promouvoir, en concertation avec les partenaires, une révision et un accroissement du financement accordé au sport et au loisir pour en accroître l'accessibilité, l'efficacité et la qualité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sur la base d'une étude des modes de financement actuels du sport et du loisir dans le quartier, établir un mode de financement public/privé propre à l'atteinte des objectifs poursuivis en matière de sport et de loisir</li> </ul>	<p>2012</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les activités de la programmation intégrée sont consolidées</li> <li>○ Une plus grande stabilité des intervenants et entraîneurs en sport et loisir dans le quartier est observée</li> <li>○ Une politique de contribution des parents aux activités de sport et de loisir des enfants et des jeunes qui renforce l'accessibilité aux activités est adoptée</li> </ul>

## Priorité Services

### B. Les arts et la culture

**Priorité :** L'accès à des activités et des services diversifiés et de qualité

**Partenaires associés :** Action Saint-Michel Est, Alliance Théâtrale, Bibliothèque de Saint-Michel, Carrefour populaire Saint-Michel, Centre de loisir communautaire Saint-Michel, Centre de loisir René-Goupil, Centre des aînés Saint-Michel Rosemont, Centre éducatif communautaire René-Goupil, Centre Gabrielle-Roy, Centre Yves-Thériault, Cirque du Soleil, Corporation de développement économique communautaire Centre-Nord, Conseil de développement cultures VSP, Direction de la culture, du sport, du loisir et du développement social de l'Arrondissement, Dynamo Théâtre, École secondaire Joseph-François-Perreault, Drop-In, Kouzin – Kouzine, La petite Maison, Maison de la Culture VSP, Maison d'Haïti, Maison des jeunes par la Grande Porte, Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles, Mon Resto, Réseau Nord de la Commission scolaire de Montréal, TAZ, TOHU, Ville de Montréal/Partenariat culture et communauté, Artiste locaux, Vivre Saint-Michel en santé

**Axe de travail :** La mise en valeur de la culture dans le quartier comme moyen de développement, d'échanges interculturels, de mise en valeur des artistes locaux

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Promouvoir les activités et les manifestations culturelles auprès de la population du quartier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mettre en commun l'offre de service des activités culturelles des partenaires et en faire la promotion</li> </ul>	2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une majorité des partenaires culturels utilisent cet outil et diffusent les informations dans leur réseau</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Revoir et renforcer les moyens de diffusion de l'information sur les événements, les lieux de diffusion du quartier et de l'arrondissement</li> </ul>	2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les familles plus isolées ainsi que les personnes en processus d'apprentissage du français sont rejointes et intéressées, par des moyens diversifiés</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faciliter l'accès à la culture en mettant en contact les résidents du quartier - particulièrement les enfants et les jeunes - avec les arts et la culture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faire connaître les orientations du quartier en matière de culture auprès des autres quartiers de l'arrondissement et des paliers gouvernementaux</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les orientations sous-jacentes au plan d'action des partenaires culturels sont diffusées dans les médias locaux, aux citoyens du quartier et aux divers paliers de gouvernements</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Poursuivre et consolider le projet Arts Nomades dans les écoles primaires du quartier</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Près de 1 000 enfants ont pu profiter des ateliers d'Arts Nomades dans les écoles primaires du quartier</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Développer et consolider le projet de Dynamo Théâtre dans les écoles du quartier</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dynamo Théâtre s'implante dans le quartier et devient un joueur important au niveau du développement culturel des enfants et des jeunes</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Accroître la collaboration avec la Maison de la culture via ses divers programmes tels Hors les murs, Théâtre La Roulotte, l'Enfant et les arts, Arts jeunesse, en termes de ressources, de référence, de levier pour amener davantage la culture vers la population.</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les citoyens et citoyennes du quartier participent davantage aux activités offertes par la Maison de la culture</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mettre sur pied un projet de Ciné-club</li> </ul>	2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les partenaires du quartier se sont regroupés pour tenir le premier ciné-club du quartier</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser le développement de la pratique artistique en amateur en mettant à contribution les artistes locaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser en partenariat avec des organismes du quartier, l'implantation de projets d'accès à la créativité pour les enfants du quartier</li> </ul>	2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un projet stimulant la créativité des enfants et soumis par les artistes du quartier est implanté</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Créer, mettre en valeur et bonifier au besoin un réseau de lieux de création et de diffusion des arts et de la culture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tenir annuellement des activités culturelles dans des parcs du quartier</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une fête de quartier est tenue dans le parc François-Perreault, dans le parc Miron (Champdoré) ainsi qu'à Saint-Michel Nord (Fête des Nations)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Accroître la contribution artistique et la participation des citoyens du quartier à la grande fête culturelle annuelle de la FALLA</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ La qualité de la participation citoyenne s'est accrue, les organismes font de la FALLA une tradition du quartier</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Répertorier les espaces publics et privés pouvant servir comme lieux de diffusion ou de création, et les faire connaître</li> </ul>	2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un répertoire des salles de diffusion, incluant les procédures d'utilisation de ces lieux, est constitué et accessible à tous</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser la mise sur pied de lieux de diffusion alternatifs (petits cafés) pour musique, théâtre, arts visuels, etc.</li> </ul>	2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un petit café est implanté et reçoit les artistes du quartier des arts de la scène et des arts visuels</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Associer la population et les ressources du quartier à la création d'une vitrine historique et patrimoniale du quartier Saint-Michel dans la carrière Saint-Michel</li> </ul>	2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un espace consacré au patrimoine et à l'histoire du quartier est intégré dans le projet de centre commercial de Smart Centres dans la carrière Saint-Michel</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Associer les entreprises du quartier au développement des arts et de la culture</li> </ul>	2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5 industries et commerces s'impliquent dans le développement culturel du quartier</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser, dans un contexte de diversité culturelle, l'émergence, le soutien et la mise en valeur de la pratique artistique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Constituer une base de données électronique des artistes locaux</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une base de données est constituée, accessible et en lien avec les différents sites des partenaires de l'arrondissement</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser la mise en réseau des artistes entre eux et avec les ressources métropolitaines</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tenir annuellement un SOUK culturel – salon des métiers d’art et de la culture - pour les artistes du quartier et de l’arrondissement</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un Souk est tenu annuellement, rejoint et fait connaître 30 artistes auprès de 400 visiteurs par édition</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mettre sur pied et soutenir des activités de réseautage des artistes entre eux et avec les ressources pouvant leur offrir un soutien dans leur développement</li> </ul>	2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une activité de réseautage des artistes locaux est tenue annuellement</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Explorer la possibilité de mettre sur pied un lieu de création (ateliers de théâtre, de danse, de peinture, locaux de répétition, lieu de rencontre d’artistes, etc.) pour les artistes du quartier et de l’arrondissement</li> </ul>	2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Une décision est prise par les partenaires concernant la mise sur pied d’un lieu de création pour les artistes locaux</li> </ul>

## Priorité Services

### C. L'alimentation

**Priorité :** Favoriser l'accès à des services diversifiés et de qualité

**Partenaires associés :** Carrefour populaire Saint-Michel, Centre communautaire des aînés Saint-Michel/Rosemont, Centre communautaire La Patience, Centre éducatif communautaire René Goupil (CECRG), Centre local d'emploi, CSSS Saint-Léonard et Saint-Michel, La Petite Maison, Maison de la famille Saint-Michel, Maison des jeunes par La Grand' Porte, Mon Resto, Popote roulante René Goupil, Ville de Montréal (arrondissement) et Vivre Saint-Michel en santé (VSMS).

**Axe de travail :** L'accès à des aliments de qualité en tenant compte de la réalité économique de la population

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
○ Faciliter l'approvisionnement en aliments sains et de qualité auprès de la population du quartier	○ Développer le projet Bonne Boîte Bonne Bouffe (BBBB) dans le quartier	2009	○ Le projet Bonne Boîte Bonne Bouffe est implanté
	○ Évaluer la faisabilité de mettre sur pied un lieu d'approvisionnement communautaire qui offrirait du vrac (denrées de base) et intégrerait un marché saisonnier Bonne Boîte Bonne Bouffe	2009 - 2010	○ Une étude de faisabilité est réalisée
	○ Mettre en œuvre les recommandations de l'étude de faisabilité	2011 - 2012	○ Un projet communautaire d'approvisionnement est mis sur pied
○ Développer l'accessibilité aux services alimentaires dans le quartier	○ Documenter le portrait des difficultés de déplacement liées à l'accès aux services alimentaires et à l'approvisionnement	2009	○ Les données sont intégrées dans le portrait du groupe de transport sur les difficultés de déplacement dans le quartier

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Développer l'éducation à la saine alimentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Promouvoir, en collaboration avec la table des aînés, l'utilisation de la navette d'Or par les aînés (projet-pilote pour faciliter les déplacements des aînés dans le quartier)</li> </ul>	2009 - 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les aînés sont informés et utilisent davantage la navette pour faire leurs courses dans le quartier</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Augmenter le nombre de points de chute Bonne Boîte Bonne Bouffe dans le quartier</li> </ul>	2010 - 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Des points de chute existent dans l'Est, l'Ouest et le Sud du quartier</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sensibiliser les commerçants à l'amélioration des services de livraison pour les clientèles plus vulnérables</li> </ul>	2011 - 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Des commerçants sont rencontrés et des services de livraison sont mieux adaptés aux besoins</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ S'assurer que l'offre de services en matière de cours de cuisine et de cuisines collectives réponde aux besoins de la population</li> </ul>	2009 - 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'offre de services est suffisante et adéquate pour répondre aux besoins de la population</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Poursuivre le développement de jardins collectifs accessibles à la population</li> </ul>	2009 - 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Des jardins collectifs sont pris en charge par des jeunes, des familles et des aînés. Une soixante de personnes y participent annuellement</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Maintenir la journée de l'alimentation (dégustations, kiosques ateliers de nutrition) à chaque année au mois de mars</li> </ul>	2009 - 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ La journée de l'alimentation est réalisée et rejoint annuellement 300 personnes</li> </ul>	

# Priorité Services

## D. Transport

**Priorité :** L'accès à des services diversifiés et de qualité

**Partenaires associés :** Action Saint-Michel-Est, AQDR Saint-Michel, Arrondissement VSP, Centre de santé et de services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel, Centre éducatif communautaire René-Goupil, Club Sécurité urbaine, Corporation de développement économique communautaire Centre-Nord, École Louis-Joseph-Papineau, Direction de la santé publique de Montréal, Équiterre, Initiative 1, 2, 3, GO Saint-Michel, Journal Saint-Michel, Objectif jeunesse +, Québec en forme Saint-Michel, Société de transport de Montréal, Tandem VSP, Table Aliment'action, TAZ, Ville de Montréal, Vivre Saint-Michel en santé.

**Axe de travail :** L'amélioration de la desserte en transport en commun

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<u>Transport en commun</u>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser la mobilité entre les parties Est et Ouest pour faciliter les déplacements à <u>l'intérieur</u> du quartier, tout en s'assurant que les services de transport en commun tiennent compte des besoins de la population et des nouvelles réalités du développement dans le quartier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faire un portrait détaillé des difficultés de déplacements dans l'axe Est-Ouest.</li>   <li>○ Élaborer un plan stratégique qui définirait notre vision des solutions à apporter, ainsi que les moyens à mettre de l'avant pour actualiser ces solutions.</li> </ul>	<p>2009</p> <p>2009</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un argumentaire étoffé pour faire avancer le dossier auprès des décideurs est établi</li>   <li>○ Un plan stratégique est élaboré et adopté par les partenaires.</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en œuvre de solutions découlant du plan stratégique</li> </ul>	2009 - 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les parties Est et Nord-Ouest sont mieux desservies par le transport en commun et leurs résidents ont plus facilement accès aux services du quartier. Les tracés et l'intensité de service des circuits d'autobus sont bien ajustés en fonction de l'achalandage provoqué par les nouvelles infrastructures</li> </ul>
<b><u>Transport communautaire</u></b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consolider les moyens de transport communautaire dont dispose le quartier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer une structure de gestion afin de remettre en service le Transbus</li> </ul>	2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le Transbus est en fonction et son organisation repose sur des bases solides</li> </ul>

**Priorité :** Favoriser l'accès à des services diversifiés et de qualité

**Axe de travail :** La mise en place de conditions propices à la pratique du transport actif et sécuritaire dans le quartier

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<b><u>Transport actif</u></b>			
<b>À vélo</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer que le quartier sera relié au réseau cyclable montréalais, de manière à tenir compte des besoins de la population</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suivre les intentions et les travaux de la Ville de Montréal et de l'arrondissement, pour faire valoir les besoins du quartier</li> </ul>	2009 - 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le quartier Saint-Michel est relié adéquatement au réseau cyclable montréalais</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser le transport actif et sécuritaire comme moyen de transport à l'intérieur du quartier et avec les quartiers environnants, par le développement d'équipement et par la promotion auprès de la population du quartier de ce mode de transport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ S'associer aux efforts de mobilisation concernant le développement de pistes cyclables dans l'arrondissement</li> <li>○ Mettre en place autour de chacune des écoles primaires et secondaires du quartier, avec la collaboration de tous les acteurs concernés, les mesures qui contribuent à développer le transport actif et sécuritaire</li> </ul>	<p>2009 - 2012</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le programme « Mon école à pied, à vélo » est implanté dans toutes les écoles primaires et secondaires du quartier</li> <li>○ Les mesures sécuritaires aux abords des écoles se sont accrues et le nombre d'enfants empruntant le transport actif a augmenté de 15 % en 4 ans</li> </ul>
<p><b>A pied</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Améliorer la sécurité piétonnière dans le quartier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifier les intersections dangereuses et plus problématiques</li> <li>○ Faire les représentations appropriées auprès des instances concernées, pour apporter des changements et des améliorations</li> </ul>	<p>2009 - 2010</p> <p>2011 - 2012</p>	

## Priorité Sécurité urbaine

**Priorité :** L'amélioration de la sécurité et du sentiment de sécurité dans le quartier

**Partenaires associés :** Action Saint-Michel Est, AQDR Saint-Michel, Carrefour populaire Saint-Michel, Centre éducatif communautaire René-Goupil, Centre de loisir René-Goupil, Centre de loisir communautaires Saint-Michel, Cirque du Soleil, Centre de santé et de services sociaux Saint-Léonard Saint-Michel, Direction des travaux publics de l'Arrondissement, Direction de la santé publique de la région de Montréal, Fondation plein pouvoir, Les Monarques, Maison d'Haïti, Maison des jeunes par la Grande Porte, Mon Resto Saint-Michel, Office municipal d'habitation municipale, PARI Saint-Michel/Éco-quartier, Pact de Rue, Relais jeunes mères, CSDM réseaux nord, écoles Bienville, Saint-Noël-Chabanel, Saint-Bernardin, Service de la police de Montréal/PDQ 30, Tandem VSP, Tohu, Vélo Québec, Vivre Saint-Michel en santé

**Axe de travail :** La réduction des incivilités, principale source d'irritation des citoyens du le quartier

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Apporter un soutien formel aux voisinages problématiques ciblés :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ovila-Légaré</li> <li>▪ René-Goupil</li> <li>▪ Sainte-Yvette</li> <li>▪ HLM 15<sup>e</sup> avenue</li> <li>▪ Legendre/Iberville</li> <li>▪ Champdoré</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mobiliser les familles des secteurs ciblés notamment pour :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Maintenir les activités organisées par l'animatrice de milieu dans le secteur René-Goupil (ex. : corvée de nettoyage, activités de rapprochement)</li> <li>○ Maintenir la mobilisation citoyenne autour du parc Sainte-Yvette</li> <li>○ Assurer un suivi auprès des citoyens concernés par les incivilités remarquées sur la rue Legendre entre la 15<sup>e</sup> avenue et Iberville</li> <li>○ Favoriser la mobilisation citoyenne autour du parc Miron (Champdoré)</li> </ul> </li> </ul>	<p>En continu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ La qualité de vie dans les secteurs ciblés est améliorée</li> <li>○ Une formation et du soutien sont apportés aux citoyens sur la capacité à agir sur leur milieu</li> <li>○ Les liens de bon voisinage sont renforcés</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser un bon contact intergénérationnel et interculturel entre résidents de secteurs ciblés et la réappropriation de l'espace public.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tenir des fêtes familiales dans les parcs de secteurs ciblés et intégrer les citoyens à l'organisation de ces fêtes : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ovila-Légaré</li> <li>▪ René-Goupil (Festival des Nations)</li> <li>▪ Sainte-Yvette (Activité de Capoeira)</li> <li>▪ Champdoré (Festivités estivales et grande fête du 6 septembre)</li> <li>▪ François-Perreault (fête nationale)</li> <li>▪ Sainte-Lucie</li> </ul> </li> <li>○ Poursuivre le programme concerté d'animation estivale dans les parcs et le faire connaître par les usagers du secteur</li> <li>○ Explorer la possibilité d'une programmation hivernale</li> </ul>	2008 – 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'affluence dans les lieux publics connaît une augmentation</li> <li>○ Les tensions entre les utilisateurs des parcs ont diminué</li> <li>○ Les liens de bon voisinage sont renforcés</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faire la promotion du civisme dans les secteurs ciblés : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ovila-Légaré</li> <li>▪ René-Goupil</li> <li>▪ Sainte-Yvette</li> <li>▪ HLM 15<sup>e</sup> avenue</li> <li>▪ Legendre/Iberville</li> <li>▪ Champdoré</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sensibiliser les jeunes aux conséquences des incivilités par la tenue de divers kiosques et d'ateliers / activités ponctuels dans des organismes et/ou institutions partenaires</li> <li>○ Faire connaître les règlements municipaux</li> <li>○ Faire le point sur les nuisances liées aux graffitis, définir les interventions et les réaliser</li> </ul>	2009 – 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les incivilités dans les parcs et lieux publics ont diminué</li> <li>○ Les tensions entre les utilisateurs des parcs ont diminué</li> </ul>

**Priorité : L'amélioration de la sécurité et du sentiment de sécurité dans le quartier**

Axe de travail : L'amélioration de l'image du quartier et du sentiment de sécurité de la population

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diffuser une information juste et transparente sur la sécurité dans le quartier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diffuser le réel portrait de la criminalité du quartier aux citoyens, aux intervenants et aux médias notamment par :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Envoyer les points saillants sur la criminalité dans Saint-Michel aux intervenants du quartier</li> <li>○ Tenir une ou plusieurs soirées d'information pour les citoyens</li> <li>○ Tenir annuellement une conférence de presse sur l'état de la sécurité dans le quartier et/ou diffuser un communiqué dans les journaux locaux et nationaux</li> <li>○ Promouvoir la diffusion des documentaires du milieu dans cette optique, tel que "Images et réalités"</li> </ul> </li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ La désinformation et l'amplification de la rumeur sont évitées</li> <li>○ Les citoyens ont exprimé leurs inquiétudes sur les problèmes de sécurité de leur voisinage</li> <li>○ Les citoyens ont une meilleure connaissance des ressources et des recours qui sont à leur disposition</li> <li>○ L'image du quartier est meilleure</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diffuser périodiquement les bons coups reliés au plan d'action en sécurité dans le VSMS en bref et les journaux locaux</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les actions positives en prévention et les succès dans le quartier sont mieux connues</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Démystifier le phénomène des gangs de rue auprès des adultes/aînés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Concevoir/animer des ateliers sur les gangs de rue s'adressant à un public adulte/aînés : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tenir des rencontres sur demande dans les organismes et HLM</li> <li>○ Diffuser un communiqué dans les journaux locaux</li> <li>○ Concevoir et diffuser un message grand public en utilisant divers moyens tels que kiosques d'information dans les lieux publics, médias, bulletins internes, etc.</li> </ul> </li> </ul>	2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les stéréotypes ethniques et générationnels ont diminué</li> <li>○ Les citoyens reçoivent une information juste sur la situation réelle</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faire connaître les services et les ressources reliés à la prévention en sécurité urbaine, à la criminalité et ses effets <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ citoyens</li> <li>▪ intervenants</li> <li>▪ médias</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tenir, sur demande, des ateliers dans les organismes, entre autres dans les écoles et dans d'autres lieux de rassemblement ciblés</li> </ul>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les citoyens connaissent les moyens pour prendre en main leur sécurité et d'agir en prévention</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Produire un dépliant sur les ressources majeures en matière de sécurité urbaine, sur les mesures d'urgence et le distribuer</li> </ul>	2009 - 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les citoyens ont une meilleure connaissance des ressources et des services existants</li> <li>○ L'utilisation des ressources existantes (ex. : 3-1-1, info-crime) a augmenté</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Démystifier le processus de dénonciation et de plaintes <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aînés</li> <li>▪ nouveaux arrivants / immigrants</li> <li>▪ HLM</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Animer des ateliers sur la sécurité générale</li> </ul>	À l'année	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les citoyens ont une meilleure connaissance des moyens pour prendre en main leur sécurité et agir en prévention</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Concevoir et animer un atelier spécifique pour encourager le signalement du crime ou dans les organismes intéressés en ciblant la clientèle issue de l'immigration et les aînés</li> </ul>	2009 - 2010	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informer et rassurer les intervenants et la population rapidement en situation d'urgence et/ou de crise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Maintenir et bonifier les canaux de communication existants par le biais du comité Ad Hoc et le comité de pilotage</li> </ul>	Au besoin	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les crises potentielles ont été prévenues</li> </ul>
		Périodique	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Des actions concertées appropriées ont été mises en place</li> </ul>

**Priorité :** L'amélioration de la sécurité et du sentiment de sécurité dans le quartier

**Axe de travail :** L'amélioration de l'aménagement urbain en vue d'accroître la sécurité

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assurer la continuité de l'identification des lieux insécurisants, en faire le diagnostic et réaliser les aménagements proposés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mettre en place les mesures d'aménagements préconisés suite au diagnostic du parc Champdoré</li> <li>○ Restaurer et bonifier l'éclairage dans le parc René-Goupil.</li> <li>○ Réaliser des diagnostics pour les secteurs suivants :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Parc François-Perreault</li> <li>▪ TAZ</li> <li>▪ Autres secteurs au besoin</li> </ul> </li> </ul>	2008 – 2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le sentiment de sécurité dans les parcs ciblés est amélioré</li> <li>○ Les cachettes, recoins et autres éléments insécurisants ont été éliminés</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Procéder a l'identification des lieux publics ayant des problématiques de malpropreté générant un sentiment d'insécurité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faire un inventaire des secteurs problématiques qui nécessitent une attention particulière et proposer des mesures appropriées</li> </ul>	2008-2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le sentiment de sécurité dans les lieux identifiés s'est amélioré</li> <li>○ Les citoyens s'impliquent davantage dans la propreté de leur quartier</li> <li>○ Les mesures appropriées sont été appliquées</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Augmenter la sécurité routière dans les secteurs ciblés afin de favoriser des déplacements sécuritaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Développer un projet concerté de transport actif adapté aux écoles en ciblant particulièrement Bienville, Saint-Noël-Chabanel et Saint-Bernardin.</li> </ul>	2008 - 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un plan d'action sur la sécurité routière est établi dans le secteur Jean-Rivard</li> <li>○ Les parents, enfants et automobilistes ont été sensibilisés à la sécurité des écoliers autour de l'école Saint-Noël-Chabanel</li> <li>○ Le corridor scolaire autour de l'école Saint-Noël-Chabanel a été officialisé</li> <li>○ La sécurité est accrue pour les déplacements actifs</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Soutenir les activités des Anges de la Sécurité</li> </ul>	À l'année	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser le déploiement de ces mesures dans les autres écoles primaires et dans les écoles secondaires du quartier</li> </ul>	2010 - 2012	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser et appuyer la contribution citoyenne, en collaboration avec des experts, en aménagement routier sécuritaire dans les secteurs problématiques ou en développement, dont : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ implantation du centre commercial Smart Centres, réaménagement des voies sur le boul. Saint-Michel (entre Legendre et Métropolitain) et accès par Jarry</li> <li>○ relocalisation de la fourrière Meteor</li> <li>○ abords de la station de métro Saint-Michel</li> </ul> </li> </ul>	2010 - 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les citoyens s'impliquent en regard des aménagements sécuritaires</li> <li>○ Des aménagements routiers sécuritaires ont été aménagés</li> </ul>

**Priorité :** L'amélioration de la sécurité et du sentiment de sécurité dans le quartier

**Axe de travail :** La prévention des types de criminalité les plus présents dans le quartier par des actions directes et ciblées.

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Outiller les citoyens contre les crimes contre la propriété (vandalisme, vol maison et voiture)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tenir des ateliers sur la sécurité à la maison dans les organismes accueillant des citoyens de chaque secteur, particulièrement les aînés, et HLM</li> <li>○ Diffuser de l'information de manière à rassurer et faire de la prévention dans les zones identifiées à risque avec le 'crime mapping'</li> </ul>	<p>En continu</p> <p>Selon les événements</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les citoyens s'impliquent en regard de la prévention des crimes contre la propriété</li> <li>○ Le sentiment d'insécurité a diminué</li> <li>○ Les crimes contre la propriété dans les secteurs à risque ont diminué</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prévenir l'adhésion des jeunes aux gangs de rue</li> </ul>	<p><b>VOLET OCCUPATIONNEL pour jeunes à risque</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Maintenir et développer les activités sportives et culturelles telles que basket-ball, boxe, cheerleading, capoeira, etc.</li> </ul>	<p>En continu</p>	<p><b><i>RÉSULTATS ATTENDUS COMMUNS À TOUS LES PROJETS</i></b></p>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
	○ Planifier et coordonner l'occupation des parcs l'été	2009 – 2012	○ Les incidents violents et incivilités dans les parcs et lieux publics ont diminué
	○ Poursuivre les activités du Drop-in	En continu	○ Le flânage et les attroupements dans les parcs et lieux publics ont diminué ○ Un sentiment positif d'appartenance au quartier est développé
	○ Offrir un endroit non structuré aux adolescents du Nord de Saint-Michel après 18h00	2009 – 2012	○ Les alternatives à la rue et à la criminalité de gangs ont été utilisées ○ Les facteurs de risque reliés à l'adhésion aux gangs de rue ont diminué
	○ Offrir des activités aux jeunes adultes dans le secteur Est	En continu	○ Une meilleure cohérence existe entre les interventions jeunesse
	<b>VOLET INTERVENTION PSYCHO-SOCIALE</b>	En continu	
○ Contrer l'intimidation et le taxage dans le quartier	○ Maintenir les activités d'intervention de rue ○ Tenir annuellement des ateliers avec les jeunes des écoles primaire et secondaire ainsi que des camps de jour et organismes jeunesse	Hiver 2009	○ Le taxage a diminué dans les écoles ○ Les recours face au taxage sont mieux connus des jeunes et des parents

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diminuer le sentiment d'insécurité et les abus chez les aînés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Animer des ateliers sur la prévention des abus dans les centres pour aînés et HLM</li> <li>○ Poursuivre la présentation des pièces 'Réveille-toi Arthur' et/ou 'Madeleine'</li> <li>○ Tenir un kiosque au Centre d'achats le Boulevard</li> <li>○ Offrir une formation en auto-protection à des groupes ciblés</li> </ul>	2008 - 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'insécurité des aînés a diminué</li> <li>○ Les abus chez les aînés (notamment la fraude) ont diminué</li> <li>○ Les aînés ont une meilleure connaissance des ressources et des recours possibles</li> <li>○ Les aînés ont une plus grande autonomie dans leurs activités</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diminuer la sollicitation et le harcèlement liés à la prostitution</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Maintenir une veille sur le problème et les activités du comité prostitution</li> </ul>	2008 - 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les irritants pour les citoyens ont diminué</li> </ul>

# Dossier stratégique

## La participation citoyenne

### Stratégie : Participation citoyenne

Porteurs de dossiers : Carrefour populaire Saint-Michel, Centre éducatif communautaire René-Goupil, Mon Resto, Maison de la famille, PARI Saint-Michel, C-Vert, Forum jeunesse, Vivre Saint-Michel en santé

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Soutenir des initiatives citoyennes dans l'implication active des affaires d'intérêt commun</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Consolider les <i>espaces citoyens</i> existants dans les 5 voisinages : Carrefour Populaire, CECRG, Mon Resto, Sainte-Lucie, Sainte-Yvette en favorisant toujours une approche inclusive, interculturelle, et intergénérationnelle</li></ul>	2012	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Des activités d'information, de démarchage et de participation citoyenne rejoignent 1500 nouvelles personnes</li><li>○ Des actions collectives sont menées pour améliorer les conditions de vie du voisinage (5 par année)</li><li>○ Des comités de citoyens autonomes, composés d'une dizaine de personnes sont en place dans chacun des 5 voisinages : 50 personnes sont impliquées activement</li></ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Développer, dans la mesure des ressources disponibles, deux nouveaux projets d'<i>espaces citoyens</i> dans les voisinages du secteur Sud du quartier et du secteur Charland / Champdoré</li> </ul>	2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Des activités d'information et de démarchage et de participation citoyenne rejoignant 600 nouvelles personnes</li> <li>○ Des actions collectives sont menées pour améliorer les conditions de vie du voisinage (2 par année)</li> <li>○ Des comités de citoyens autonomes, composés d'une dizaine de personnes, sont en place dans chacun des 2 voisinages : 20 personnes sont impliquées activement</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser l'émergence de leaders locaux à travers les initiatives citoyennes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifier, reconnaître et promouvoir, en collaboration avec les organismes du milieu, les citoyennes et citoyens exerçant un leadership dans leur milieu respectif</li> <li>○ Soutenir et accompagner ces leaders par du «coaching» et des formations individuelles et collectives, afin de leur permettre d'exercer leur rôle de leadership dans le milieu.*</li> </ul> <p>* En complémentarité avec la stratégie d'apprentissage du Chantier</p>	2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 30 personnes sont soutenues et accompagnées par les organismes du milieu porteurs des espaces citoyens</li> </ul>

OBJECTIFS	PROJETS	ÉCHÉANCE	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser la participation active, l'implication des jeunes dans les milieux communautaires et les lieux de décision</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consolider les projets d'implication sociale des jeunes : le Forum jeunesse et C-Vert ainsi que le réseautage de ces projets avec les autres organismes communautaires du quartier</li> </ul>	2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 10 à 15 jeunes sont régulièrement impliqués dans chacun des 2 projets, occupant des responsabilités dans des comités autonomes; 1500 jeunes sont rejoints par les activités annuelles de ces 2 projets</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Documenter les expériences de participation citoyenne dans le quartier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Décrire et communiquer les expériences de participation citoyenne menées dans le quartier, et ce, tant au niveau de la démarche que des résultats</li> </ul>	2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'expérience de participation citoyenne menée dans le quartier est décrite dans un document</li> <li>○ La description de cette expérience sert comme outil d'apprentissage dans le quartier et est diffusée à l'extérieur du quartier</li> </ul>



*Click here to visit the Tamarack website for more engaging content!*