



Rapport de la démarche de revitalisation urbaine et sociale du quartier Saint-Michel
Pour la période du 1^{er} janvier 2005 au 25 novembre 2008

Changer Saint-Michel....une utopie réalisable

Novembre 2008

Sommaire

Introduction

I. Changer Saint-Michel, un rêve qui continue

II. Regard sur le chemin parcouru

- ❖ Aperçu des résultats obtenus de 2005 à 2008
- ❖ Perception des résultats obtenus
- ❖ Les forces et les faiblesses
- ❖ Les leçons apprises
- ❖ Les défis et les perspectives pour VSMS au plan organisationnel

Conclusion et remerciements

Annexes

- ❖ Annexe I : Les grilles prescrites sur le suivi des résultats de base
 - Niveau un : Renforcement des capacités communautaires pour la réduction de la pauvreté
 - Niveau deux : Amélioration des acquis individuels et par ménage
 - Niveau trois : Changement dans les politiques et les systèmes
 -
- ❖ Annexe II : Rapport d'évaluation de la démarche et des résultats du Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier Saint-Michel, de 2004 à 2008. Pierre Renaud, Consultant, CAC International
- ❖ Annexe III Revue de presse des 6 derniers mois (juin à décembre 2008)

Introduction

La table de concertation multisectorielles et multi réseaux **Vivre Saint-Michel en santé** a mené, à titre de membre des Groupes Éclaireurs du mouvement des Collectivités dynamiques du Canada, un Chantier de revitalisation urbaine et sociale qui arrive à la fin d'une première phase de quatre années de réalisations. Ce fut une période intensive de collaboration et de partenariat qui a donné un nouvel élan à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale et un nouvel espoir à la communauté de Saint-Michel.

La mobilisation des membres et des partenaires de Vivre Saint-Michel en Santé a été remarquable. Vivre Saint-Michel en santé a presque doublé ses membres en 4 ans et le nombre de ses partenaires a plus que doublé au cours de la même période. De plus la participation citoyenne a fait un bon en avant significatif. Un noyau d'une cinquantaine de citoyens et de citoyennes est engagé dans des actions dans 4 voisinages dans le quartier et un groupe d'une trentaine de jeunes mène des activités destinées à aider les jeunes du quartier à s'organiser et à contribuer au développement de leur milieu. Ces leaders émergents réussissent, chaque année, à mobiliser plusieurs milliers d'adultes, de familles et de jeunes dans des activités visant l'amélioration du quartier et contribuant à la cohésion sociale.

Cette énergie mobilisatrice a entraîné des changements importants dans la gouvernance de Vivre Saint-Michel en santé (VSMS). Le conseil d'administration de VSMS a été remodelé et le nombre d'administrateurs est passé de 9 à 21 membres afin de créer un lien plus direct avec les acteurs impliqués sur le terrain. La permanence de VSMS qui comptait une seule personne avant la venue du Chantier, compte maintenant sur une équipe de 8 personnes (6.4 postes en équivalent temps complet). Le budget de VSMS qui était de 182 000\$ en 2004 est passé à plus de 600 000\$ au 31 mars 2008..

Cette évolution illustre bien que la première stratégie utilisée par VSMS pour Changer Saint-Michel : **Augmenter la capacité collective d'agir**, est bien engagée.

Ce nouveau contexte créé par la mobilisation et l'ajout de ressources a permis la mise en chantier de près de 30 projets issus des 4 domaines d'intervention prioritaires du Chantier. Ce large registre d'action s'inscrit dans la deuxième stratégie du Chantier : **Agir simultanément, de façon globale et intégrée sur l'ensemble des grandes faiblesses du quartier**. Chacun des projets implantés dans le cadre de notre initiative implique plusieurs partenaires. Dans plus de la moitié des projets, ce sont des organismes du quartier qui en sont porteurs au niveau des opérations et de la réalisation des résultats. C'est cette implication des organismes du milieu qui rend possible le déploiement simultané d'un aussi grand nombre de projets.

Le déploiement des deux grandes stratégies de changement contenues dans le cadre de référence de l'action de VSMS (théorie de changement) a amené les partenaires de VSMS à approfondir leur réflexion et à la partager avec les autres Collectivités dynamiques à travers la Communauté d'apprentissage pancanadienne. Cette réflexion s'est aussi poursuivie avec d'autres groupes ou d'autres communautés de Montréal, du Québec et à l'occasion avec des délégations venues d'Europe, d'Afrique et d'Amérique du sud.

Le rapport qui est présenté ici, après avoir rappelé les grandes lignes du projet mis sur pied en 2005, témoignera du chemin parcouru au cours de ces 4 années, fournira les résultats du travail collectif accompli, fera état des leçons apprises et des défis organisationnels à surmonter. Des annexes, dont les grilles prescrites, le rapport d'évaluation complet de la firme externe et une revue de presse des 11 derniers mois, compléteront ce rapport.

I. CHANGER SAINT-MICHEL : UN REVE QUI CONTINUE !

Saint-Michel, un quartier agréable à vivre, propice à la vie familiale et aux échanges multiculturels, une communauté active et solidaire, qui se prend en main et qui contribue à l'essor de Montréal. C'est par cet énoncé de vision que se terminaient les deux grands rendez-vous de quartier des 30 mars et 12 juin 2004 et qui allait tracer la voie pour le plan d'action 2005-2008 du chantier de revitalisation urbaine de VSMS. Fruit d'une démarche citoyenne, cette vision s'inscrit en continuité avec les actions menées dans le quartier depuis plus d'une décennie pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Ouverte sur une participation extérieure, cette démarche citoyenne était également résolument orientée vers l'intégration à un grand ensemble urbain qu'est la ville de Montréal.

Concrètement, la planification du plan d'action 2005-2008 de VSMS reposait sur des observations et des données issues de 4 sources d'information soit :

- ⊗ Un profil socio économique du quartier.
- ⊗ Un sondage réalisé auprès de 300 résidents du quartier.
- ⊗ Des focus-groups
- ⊗ Et des ateliers de discussion lors du grand rendez-vous de mars 2004.

La table était donc mise pour le premier grand rendez-vous de mars 2004 dont le but était d'établir un premier diagnostic. Cet exercice a notamment permis de préciser huit grandes faiblesses du quartier.

- ⊗ Le faible revenu des individus et des familles du quartier.
- ⊗ La faible qualité du logement dans les secteurs Nord et Est du quartier.
- ⊗ Le manque d'interaction entre les communautés culturelles et la société québécoise.
- ⊗ L'insécurité que ressentent les citoyens dans leur quartier, le soir et la nuit.
- ⊗ L'insuffisance des équipements et de l'offre d'activités sportives et culturelles pour les adultes et particulièrement pour les enfants et les jeunes.
- ⊗ L'absence ou la faible implication des citoyens et des leaders locaux du monde des affaires dans le développement du quartier.
- ⊗ La désorganisation physique du territoire.
- ⊗ Le manque d'attrait et la mauvaise image du quartier.

Par la suite, le deuxième grand rendez-vous de juin 2004 allait permettre la validation de ce diagnostic et ainsi déterminer lesquelles de ces faiblesses préoccupaient le plus les citoyens.

Ces préoccupations sont, par ordre d'importance :

- ⊗ Le faible revenu des individus.
- ⊗ La faible qualité du logement dans les secteurs Nord et Est du quartier.
- ⊗ Et l'insécurité que ressentent les citoyens dans leur quartier, le soir et la nuit.

En s'appuyant sur la vision du quartier et sur le constat des trois grandes faiblesses, le deuxième grand rendez-vous détermina les priorités d'action du quartier. Au nombre de quatre, ces priorités deviennent la base de travail du chantier de revitalisation urbaine et sociale. Elles sont :

- ⊗ Des gens qui se forment, travaillent et gagnent un revenu suffisant pour subvenir à leurs besoins et à ceux de leur famille.
- ⊗ Des habitations adéquates, accessibles à différents budgets.
- ⊗ Des services diversifiés, de qualité et accessibles, particulièrement en matière de culture, sport, loisir et services commerciaux.
- ⊗ Un milieu de vie tranquille et sécuritaire.

Deux grandes stratégies sont également élaborées pour orienter l'action sur les quatre priorités. D'une part, VSMS voulait agir de manière à augmenter la capacité collective d'agir en soutenant activement la participation citoyenne et la mobilisation de la communauté par une inclusion marquée des partenaires externes et internes du quartier. D'autre part, VSMS voulait agir de manière globale et concertée en s'attaquant à l'ensemble des faiblesses du quartier.

Ce résultat des deux grands rendez-vous orientait et structurait toute la démarche VSMS pour les trois années qu'allait durer le plan d'action. Les clubs de partenaires, les tables d'action, les citoyens et les institutions étaient donc conviés à unir leurs efforts pour changer le cours des choses à Saint-Michel dans un grand chantier de revitalisation urbaine et sociale.

L'adhésion en 2003 au réseau canadien des communautés dynamiques prenait donc tout son sens avec, en toile de fond, l'élaboration d'une théorie du changement née d'une réflexion en profondeur que s'est permise VSMS. La lutte à la pauvreté et à l'exclusion devenait non pas seulement une vision, mais s'incarnait dans une compréhension de l'action qu'il fallait entreprendre dans le quartier Saint-Michel.

II. REGARD SUR LE CHEMIN PARCOURU¹

Fort de ce mandat populaire qu'est le plan d'action 2005-2008, VSMS allait mobiliser, concerter, informer et agir afin de faire vivre l'énoncé de vision, *Saint-Michel, un quartier agréable à vivre, propice à la vie familiale et aux échanges multiculturels, une communauté active et solidaire, qui se prend en main et qui contribue à l'essor de Montréal*. Et pour apprendre de son action et du chemin parcouru, VSMS allait procéder à une évaluation de ses réalisations pour relancer une planification 2009-2012.

L'exercice d'évaluation a été réalisé par un évaluateur indépendant au cours de l'été 2008, soit de juin à septembre et été faite de façon rigoureuse. Les résultats obtenus par le Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier peuvent être directement attribués aux efforts et activités des partenaires dans la mise en œuvre des projets du plan d'action 2005-08.

Aperçu des résultats obtenus de 2005 à 2008

Les résultats de la mise en œuvre des projets du Chantier de revitalisation sociale et urbaine ont apporté des *améliorations pour tous les groupes d'âges* de la population du quartier Saint-Michel. Parmi les résultats obtenus, de 2005 à 2008, soulignons que les enfants de 0 à 5 ans et leur famille bénéficient aujourd'hui d'un meilleur continuum de services; que les jeunes de 6 à 18 ans ont accès à une offre accrue en matière de sports et loisirs, de culture et de participation citoyenne/jeunesse; que les 16-25 ans ont bénéficié d'emplois locaux et de formations en employabilité. Ces mêmes groupes d'âge seront appelés à bénéficier des nouvelles infrastructures qui seront construites au cours des prochaines années, pour les sports et loisir ainsi que pour la culture. Pour les jeunes adultes et les familles, pour les résidents du quartier issus des communautés culturelles, l'offre d'information/sensibilisation a été accrue en matière de marché de l'emploi, à travers les « rendez-vous de l'emploi »; l'offre a aussi été accrue en matière d'habitation sociale et communautaire, avec plus de 170 unités de logement de qualité qui seront gérés par des organismes à but non lucratif ou des coopératives; un programme expérimental d'accès à la propriété pour les ménages à revenu modeste a aussi été mis en place ainsi qu'un bureau info logement. Pour le secteur

¹ Provient de :

Renaud, Pierre (CAC international) Rapport de l'évaluation du Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier Saint-Michel, à Montréal, de 2004 à 2008

de la culture, l'on a produit un répertoire des artistes du quartier et chaque année un salon de l'artisanat et de l'artiste est réalisé. De nombreuses fêtes de quartier et une fête annuelle importante, la FALLA, mobilisent jeunes et moins jeunes dans des activités créatrices, permettant de dynamiser la vie culturelle et communautaire et de contribuer au rapprochement des groupes d'âge et des communautés culturelles. Les résultats produits ont aussi été bénéfiques aux artistes et à diverses populations vulnérables, dont les revenus sont modestes ou sous le seuil de pauvreté; citons par exemple le Fonds d'entraide et la fric liste. Quant aux aînés, leur qualité de vie a été améliorée, au sein de 3 HLM du quartier.

En matière de sécurité urbaine, il faut noter, entre autre, qu'au cours des dernières années des organisations du quartier ont mis en place une offre accrue d'activités et de services pour les jeunes; des corridors scolaires ont été sécurisés, des patrouilleurs et des travailleurs de rues sont disponibles et actifs dans le quartier. En s'appuyant sur les acquis, le Club des partenaires a élaboré un plan d'action global et concerté en matière de sécurité urbaine pour le quartier Saint-Michel; ce plan prévoit la réalisation de plusieurs projets, au cours des prochaines années.

Sur un autre plan, on remarque que les résultats produits ont aussi doté le quartier d'un certain nombre d'*outils de développement*, dont la mise en place de la Société de développement Oser Jarry pour le développement de cette artère commerciale. Dans le secteur de l'habitation, Habitation Terrasse Saint-Michel, un OBNL en gestion immobilière a accepté d'élargir son mandat pour faire le développement de nouveaux projets d'habitation sociale et communautaire.

De façon générale, les résultats obtenus ont été conforme aux résultats visés, bien que l'on ait sous estimé le temps requis pour obtenir plusieurs d'entre eux, comme par exemple le projet de Centre communautaire, sportif et culturel de l'école secondaire Louis-Joseph-Papineau et le nombre de personnes qui devaient se trouver un emploi. Par ailleurs, dans plusieurs cas les résultats obtenus ont dépassé les prévisions, entre autre en matière de sensibilisation au marché de l'emploi pour les résidants du quartier. Les perspectives semblent prometteuses pour ce qui est des emplois locaux pour les gens du quartier, compte tenu des collaborations et des ententes avec des employeurs et promoteurs.

En regard des 4 grandes priorités d'action, il ressort, pour la première priorité, que l'évaluation n'est pas en mesure de conclure que l'action du Chantier a produit une augmentation du revenu des individus et des familles. Cette première priorité a fait l'objet d'un travail soutenu en matière d'emploi et d'employabilité, lequel a produit des résultats; cependant les données obtenues dans le cadre de l'évaluation ne permettent pas de conclure à l'accroissement des revenus des individus et des familles. En regard de la deuxième priorité, l'évaluation est en mesure de conclure qu'il y a eu une amélioration et une diversification de l'habitation de qualité dans le quartier, surtout en matière d'habitation sociale, communautaire et coopérative. Pour la troisième priorité, on a déjà souligné précédemment l'amélioration de l'offre, la diversification et l'accessibilité accrue en matière de services de sports et loisirs ainsi que de culture. En regard des services commerciaux, une nette

impulsion a été donnée au développement futur de la rue Jarry sans oublier la perspective d'un centre commercial dans la carrière Saint-Michel. Finalement, en matière de sécurité urbaine, l'on s'est appuyé sur les résultats acquis dans le quartier et sur les partenaires actifs pour produire un plan d'action global et concerté pour le quartier, lequel est déjà mis en œuvre dès l'automne 2008.

Quant aux aspects participation citoyenne et espace citoyen, l'action du Chantier de revitalisation sociale et urbaine a nettement contribué à accroître la capacité collective d'agir des résidants du quartier, en favorisant leur prise en charge de problèmes locaux et leur implication/participation à de nombreuses fêtes de quartier et événements divers. Certains leaders locaux ont émergé et certains ont accepté des postes de responsabilités dans les organisations communautaires du quartier.

En ce qui concerne les *partenaires internes et externes*, la participation, la collaboration et la mobilisation ont été fortes, soutenues et inclusives depuis le début du Chantier. Les chiffres sont éloquentes à cet égard, avec les 16 organismes porteurs de 27 projets d'action collective, avec un réseau de partenaires qui a plus que doublé depuis le début du chantier (de 38 en 2005 à 99 en 2008). Il faut aussi souligner la présence de 21 membres au conseil d'administration de VSMS et d'un nombre important de partenaires externes, dont certains provenant du milieu des affaires. La mobilisation des partenaires internes et externes a été réussie. Cet aspect apparaît, sans aucun doute, comme une condition critique au succès de la démarche de revitalisation urbaine et sociale du quartier.

En regard de la composante *apprentissage*² des résultats ont été produits suite aux exercices de réflexion collective, notamment une théorie du changement pour le quartier et des stratégies d'intervention, des indicateurs de mesure, etc. Les activités de représentations pour assurer le *rayonnement* du Chantier de revitalisation sociale et urbaine présentent aussi une source importante d'apprentissage pour les personnes (citoyens / intervenants / responsables) concernées par les diverses présentations effectuées dans les réseaux intéressés (à l'échelle, locale, régionale, provinciale, nationale et international).

L'utilisation des 2 stratégies clés a commencé à produire un effet de synergie entre les Clubs/Tables de partenaires; cette synergie est susceptible de dynamiser et d'amplifier le mouvement de changement dans le quartier.

² Cette composante apprentissage n'est couverte que sommairement par l'évaluation; elle n'a pas fait l'objet d'une analyse spécifique des résultats obtenus à ce niveau.

Perceptions des résultats obtenus

Dans la très grande majorité des personnes qui ont participé à l'évaluation considèrent que le Chantier de revitalisation sociale et urbaine a permis d'enregistrer des progrès dans tous les domaines et elles expriment un degré de satisfaction élevé, en regard du fonctionnement et des résultats obtenus à ce jour.

Les forces et les faiblesses

Les forces de la démarche de revitalisation sociale et urbaine sont d'avoir regroupé les diverses problématiques qui affectent la qualité de vie des résidents du quartier, d'avoir dégagé une vision de l'avenir pour le quartier et un but commun dans l'action (la démarche de revitalisation). À cela s'ajoute la solidarité entre les partenaires qui travaillent en concertation, les qualités humaines et professionnelles des initiateurs de la démarche et la nouvelle structure organisationnelle de VSMS. Les faiblesses sont le manque d'information et de liens entre les Clubs/Tables de partenaires, le côté ambitieux du plan d'action et sa dépendance des investissements à long terme provenant des divers paliers gouvernementaux (surtout en matière d'infrastructure); les autres faiblesses sont le financement des projets, le manque de ressources humaines et dans une moindre mesure la participation citoyenne et celle des gens d'affaires.

Les leçons apprises

Les leçons tirées de l'expérience, au plan de la mise en œuvre des projets, portent sur l'importance, pour les initiateurs de la démarche, d'obtenir et de maintenir la confiance du milieu, de compter sur un groupe de soutien compétent et influent, de réfléchir sur l'action, de mobiliser de façon soutenue les partenaires internes, de travailler sur quelques priorités seulement et de mieux estimer le temps requis pour produire les résultats visés. Au plan développemental, les leçons tirées de l'expérience portent sur l'importance de la participation citoyenne, laquelle s'inscrit dans la légitimité démocratique, sur l'importance de la vision et de la finalité poursuivie pour mobiliser les citoyens et sur l'importance de valoriser les forces des personnes et des organisations.

Les défis et les perspectives pour VSMS au plan organisationnel

Les défis à relever sont ceux de la communication interne et externe ainsi que le maintien du rythme de réalisation des projets. Les perspectives d'avenir portent sur l'importance de la communication interne et externe, la collaboration inter Clubs/Tables de partenaires, la recherche de financement, la place et la participation des citoyens, l'action sur quelques priorités ainsi que la formation et l'apprentissage.

La première étape du Chantier de revitalisation sociale et urbaine est terminée et un deuxième processus de planification stratégique pour les 3 prochaines années est déjà engagé. D'emblée, il apparaît que cette prochaine étape sera marquée par la consolidation des acquis, la poursuite des projets en cours et l'exécution d'autres projets planifiés, compte tenu des priorités.

CONCLUSION ET REMERCIEMENTS

L'évaluation du chemin parcouru au cours des 4 dernières années, fait ressortir clairement que le quartier Saint-Michel a amorcé un processus de changement. La mobilisation des citoyens et des partenaires ainsi que les résultats obtenus en un si court laps de temps en témoignent. Ce constat a fait naître, particulièrement chez les partenaires, non seulement l'espoir, mais la conviction que Saint-Michel réaliserait, dans un avenir pas si lointain, la vision du quartier que les citoyens et les partenaires de sont donnée.

Tous sont conscients cependant de la nécessité de consolider les acquis et de poursuivre le travail amorcé pour obtenir des résultats durables. Réunis lors du Grand Rendez-vous de quartier le 20 septembre 2008, les citoyens et les partenaires, après avoir exprimé avec raison leur fierté du chemin parcouru, ont affirmé unanimement et avec éloquence qu'ils « embarquent » dans la deuxième phase du Chantier de revitalisation urbaine et sociale du quartier. C'est un rendez-vous donné avec la détermination et la persévérance.

Ainsi, la table est mise pour la poursuite du travail.

La réussite de la première phase n'aurait pas été possible sans l'implication de tous les partenaires et à la contribution indispensable des bailleurs de fonds qui ont cru en la capacité du quartier de mener une démarche de changement d'envergure. La poursuite du travail dépend largement de la continuité de leur appui et de leur décision à continuer à être du voyage.

ANNEXE 1

Les grilles prescrites sur le suivi des résultats de base

- Niveau un : Renforcement des capacités communautaires pour la réduction de la pauvreté
- Niveau deux : Améliorer les acquis individuels et par ménage
- Niveau trois : Changement dans les politiques et les systèmes

Dans la présente annexe, on trouvera les grilles de suivi de résultats qui sont proposées pour la phase II des collectivités dynamiques. Nous les avons utilisées ici, car elles constituent des instruments de présentation des résultats beaucoup plus adaptés à notre réalité.

Par ailleurs, nous n'avons pas été en mesure, dans le temps dont nous disposons de retracer partout et séparément les données pour chacune des 4 années de la phase I du projet. Les données cumulatives cependant illustrent très bien le chemin parcouru au cours des 4 dernières années.

Dans les grilles du niveau deux **Améliorer les acquis individuels et par ménage**, nous avons identifié les seuls projets où les acquis individuels et par ménage pouvaient être identifiés. D'autres projets, tels ceux relatifs au Sport et au loisir, au Services commerciaux et certains projets relatifs à la Culture, bien qu'ils aient un impact certain sur la qualité du milieu de vie des citoyens et citoyennes de Saint-Michel, ne se prête pas à l'identification d'acquis spécifiques.

De plus, nous n'avons pas fait état des projets ou initiatives menés dans le cadre de la Sécurité urbaine, car le Club des partenaires de cette priorité n'a démarré qu'à la fin de 2007 et que les activités qui avaient cours précédaient l'adoption du plan d'action en sécurité urbaine. Ces projets, dans la mesure où ils s'inscrivent dans le nouveau plan feront partie du premier rapport de la phase II du Chantier de revitalisation urbaine et sociale du quartier Saint-Michel.

Enfin, est-il utile de mentionner qu'au fur et à mesure que nous nous familiariserons avec ces grilles de présentation des résultats dans les années qui viennent, nous serons de plus en plus en mesure d'en faire une utilisation probante.

Niveau 1 : Renforcement des capacités communautaires pour la réduction de la pauvreté

Capacité de rassemblement					
Infrastructure	Mise en place d'une structure de rassemblement	<p>Oui et à plusieurs niveaux :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nouveau Conseil d'administration (21 membres, 10 réunion/an) 2. Assemblée de quartier (4 rencontres/an avec participation moyenne d'une quarantaine de membres par rencontre) 3. Clubs de partenaires (7 Clubs de 9 à 22 membres par Club; minimum de 3 rencontres/an par Club) 			

Capacité de rassemblement					
	<p>Ressources pour appuyer : Bailleurs de fonds pour le fonctionnement de VSMS : Centraide Cirque du soleil Fondation McConnell Ville de Montréal</p> <p>Bailleurs de fonds pour les projets via VSMS Santé et de services sociaux de Montréal Arrondissement/Ville de Mtl Cirque du soleil Fondation du Grand Montréal Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles Office municipal d'habitation Service Canada Société d'habitation du Québec</p> <p>c) Bailleurs de fonds qui investissent directement dans des projets Caisse Desjardins –Montrose Caisse d'Économie solidaire Cirque du soleil Commission scolaire de Mtl Conseil de quartier/Commission scolaire Fondation du Grand Montréal Québec en forme Samcon et Banque Nationale</p>	<p>Fonds : a) pour le fonctionnement de VSMS an 1 221 488\$ an 2 212 495\$ an 3 : 241 000\$ an 4 : 261 000\$</p> <p>b) à VSMS pour les projets an 1 : 99 101\$ an 2 : 207 050\$ an 3 : 351 675\$ an 4 : 337 546\$</p> <p>c) directement dans les projets (approximatif) an 1 : 572 000\$ an 2 : 678 000\$ an 3 : 718 000\$: an 4 : 745 000\$ À ajouter en 2008 : Les investissements en immobilisation pour les 179 logements sociaux et le réaménagement d'espaces sportif dans le projet du Centre L-J Papineau.</p>	<p>Ressources en nature : Pour l'an 4 : 60 000\$ (approximatif et sans compter les coûts de participation aux rencontres de travail et de concertation.)</p>		

Capacité de rassemblement					
Leadership multisectoriel					
Mise en place d'une structure de leadership	Oui				
Partenaires multisectoriels	Affaires total à ce jour : 38 dont 12 de façon plus soutenue.	Gouvernement – total à ce jour : <ul style="list-style-type: none"> • Municipal à ce jour : 10 • Instances régionales à ce jour : 5 • Provincial à ce jour : 4 • Fédéral à ce jour : 4 	Milieu institutionnel - total à ce jour : 12	OBNL – total à ce jour : 34	Autres citoyens impliqués – total à ce jour : 84 soit 54 adultes et 30 jeunes

Collaboration					
Sortes d'implication	Mécanisme central <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de partenaires impliqués dans la gouvernance et le financement : 27 	Participation <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de partenaires qui participent à des stratégies de réduction de la pauvreté spécifiques : 70 incluant les partenaires impliqués dans la gouvernance et le financement	Reliés <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de partenaires qui participent occasionnellement à des activités : 42 		
Stratégies de réduction de la pauvreté à partenaires multiples	Nombre complété :	Nombre en cours :	Nombre prévu :		

Sensibilisation communautaire					
Mécanismes utilisés	Site Internet : OUI vsmsante,qc.ca	Bulletin électronique VSMS en Bref publié et distribué chaque semaine aux membres de VSMS, aux partenaires, bailleurs de fonds et à des citoyens :	Rapports et documents importants distribués à ce jour : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Changer Saint-Michel (théorie du changement); ▪ Rapports annuels des activités de VSMS; ▪ Rapports d'évaluation annuelle du Chantier ▪ Rapport d'évaluation du Chantier 2005 - 2008 ▪ Et de nombreux Power points élaboré pour des occasions spécifiques 	. Production et diffusion de 2 vidéos de 5 à 7 minutes chacun : <ol style="list-style-type: none"> 1. Vidéo témoignage (2005) 2. Saint-Michel, l'utopie réalisable (2007) 	Autres : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Journal de Saint-Michel ▪ Journal Le Monde ▪ Revue Développement social <p>Voir revue de presse annexée à chaque rapport semi et annuel du Chantier</p>
Couverture médiatique	Nombre d'articles dans les médias du 1er janvier au 15 novembre 2008 : 55 * Les revues de presse de chacune des 3 premières années ont déjà été fournies				
Événements d'apprentissage	<u>Niveau local</u> Sessions de réflexion, discussion en conseil et assemblées de quartier sur la théorie de changement; à ce jour : 14 événements				

Sensibilisation communautaire					
Événements d'apprentissage	<p>Séance d'apprentissage des agents de participation citoyenne; à ce jour : 9 événements</p> <p>Séances d'apprentissage de citoyens et citoyennes sur le fonctionnement des gouvernements (fédéral, provincial et municipal); à ce jour : 10 événements</p> <p><u>Niveau régional et québécois</u> Participation à des forums, colloques, session d'échanges et de réflexion; à ce jour : environ 45 événements</p> <p><u>Niveau canadien</u> Participation assidue à la Communauté d'apprentissage pancanadienne (Face to Face, télé apprentissage, , session avec coach des CD, etc; à ce jour : nombreux événements + 4 délégations d'autres provinces canadiennes</p> <p><u>Niveau international</u> Sessions d'échanges, de comparaison d'expériences et de réflexion; à ce jour : 7 événements</p> <p><u>Excluant PCLC</u>, à ce jour : 89 événements</p>				

Niveau deux : Améliorer les acquis individuels et par ménage

Sorte d'acquis	<u>Priorité Augmentation du revenu</u> Projet : Formation pour l'entreprise	<u>Priorité Augmentation du revenu</u> Projet : Rendez-vous de l'emploi	<u>Priorité Augmentation du revenu</u> Projet : Orientation emploi Saint-Michel
	<ul style="list-style-type: none"> Élaboration de formations sur mesure pour répondre à des besoins de main d'œuvre pour des entreprises Cible : 75 personnes reçoivent une telle formation en vue d'un emploi 	<ul style="list-style-type: none"> Mise en lien de jeunes adultes, dont une majorité de personnes immigrantes avec des employeurs qui ont besoin de main d'œuvre Cible 600 jeunes adultes participent aux Rendez-vous de l'emploi dont 60 s'inscrivent dans une formation en vue d'un emploi 	<ul style="list-style-type: none"> Préparation et accompagnement de jeunes du secondaire à leur premier emploi d'été ou à temps partiel Cible; 30 jeunes
Acquis personnels			
Ressources internes			
Acquis physiques			
Acquis sociaux			
Acquis humains			
Santé			
Compétences de vie			
Alphabétisation financière			
Éducation			
Emploi	Formation de 33 personnes dans deux domaines d'activités : alimentation / monteur de chapiteaux	Environ 1000 jeunes adultes ont participé au rendez vous de l'emploi. 8 employeurs ont présenté leur entreprise et leur besoin en main d'œuvre	29 jeunes se sont inscrits, 18 ont suivi la démarche proposée
Acquis financiers			
Emploi	Données non disponibles	Données non disponibles	12 jeunes ont trouvé un emploi d'été ou à temps partiel
Nombre réel d'individus ou de ménages bénéficiant	Total à ce jour : 33 individus	Total à ce jour : 1000 individus	Total à ce jour : 18 individus

Sorte d'acquis	<u>Priorité Augmentation du revenu</u>	<u>Priorité Augmentation du revenu</u>	<u>Priorité Augmentation du revenu</u>
	Projet : Fonds d'entraide et de solidarité <ul style="list-style-type: none"> • Service de prêts sans intérêts (500\$ maximum) à des personnes ou des familles qui en ont un besoin urgent et auxquels les banques ne veulent pas prêter • Cible : 15 	Projet : Accès optimum aux transferts gouvernementaux (Fric liste) <ul style="list-style-type: none"> • Service d'aide pour identifier et appliquer à des programmes de subvention gouvernementaux • Cible : 75 	Projet : Continuum de services - jeunesse <ul style="list-style-type: none"> • Services d'accompagnement de jeunes en difficulté d'intégration sociale, scolaire ou professionnelle • Cible : 100
Acquis personnels			
Acquis physiques			
Appuis d'urgence	13 personnes ont eu accès à un financement d'appoint pour faire face à une situation d'urgence		
Acquis sociaux			
Acquis humains			
Compétences de vie			Environ 150 jeunes par année sont en contact avec les éducateurs de ce service
Alphabétisation financière	Les 13 personnes ont bénéficié d'une évaluation de leur budget et de recommandations		
Éducation		Environ 300 personnes ou ménages ont pu bénéficier d'une information personnalisée sur les programmes de subventions gouvernementaux adaptés à leur situation	
Emploi	Formation de 33 personnes dans deux domaines d'activités : alimentation / monteur de chapiteaux		
Acquis financiers			
Emploi			70 jeunes de moins de 20 ans ont accédé au marché du travail
Acquis		Données non disponibles	
Nombre réel d'individus ou de ménages bénéficiant	Total à ce jour : 13 individus/ménages	Total à ce jour : 300 individus/ménages	Total à ce jour : 600 individus

Sorte d'acquis	<u>Priorité : habitation</u> Nom du projet: Logements abordables	<u>Priorité : habitation</u> Nom du projet : Logement coopératif	<u>Priorité : habitation</u> Nom du projet : Bureau info-logement
	<ul style="list-style-type: none"> Acquisition de bâtiments locatifs par des organismes sans but locatif afin d'en faire une gestion sociale Cible : 40 ménages 	<ul style="list-style-type: none"> Création de coopératives de logements pour répondre aux besoins des ménages qui souhaitent ce type de propriété coopérative Cible : 150 copropriétaires 	<ul style="list-style-type: none"> Service d'information et d'accompagnement pour les individus et les ménages qui veulent améliorer leur situation concernant le logement Cible : 150 individus ou ménages
Acquis personnels			
Acquis physiques			
Appuis d'urgence			
Nourriture			
Logement	55 ménages ont aménagé dans l'un des trois bâtiments achetés et gérés par autant d'organismes sans but lucratif	52 ménages ont aménagé dans l'une des deux coopératives qui ont été inaugurées. 72 autres ménages aménageront en 2009 dans une troisième coopérative présentement en construction	
Transport			
Garde d'enfants et de dépendants			
Acquis sociaux			
Acquis humains			
Éducation			Environ 200 personnes ou ménages ont été informés sur le logement coopératif et abordable. 112 d'entre eux se sont inscrits sur une liste en prévision de la création de nouvelles coopératives ou de l'obtention d'un logement abordable
Acquis financiers			
Nombre réel d'individus ou de ménages bénéficiant	Total à ce jour : 55 ménages	Total à ce jour : 52 ménages	Total à ce jour : 112 individus ou ménages

Sorte d'acquis	<u>Priorité : habitation</u>	<u>Priorité Culture</u>	<u>Priorité Culture</u>
	Projet : Accession à la propriété <ul style="list-style-type: none"> Mise sur pied d'un programme permettant à des familles à revenus modestes d'acquérir une première propriété Cible : 60 ménages 	Projet : Fête culturelle annuelle - Falla <ul style="list-style-type: none"> Implication de la population du quartier dans le processus créatif culminant dans la fête culturelle annuelle : la Falla Cible : 60 fallaros et 500 participants au processus créatif 	Projet : Arts nomades <ul style="list-style-type: none"> Activités d'initiation pratique et intensive d'élèves de niveau primaire à l'un des sept arts Cible 200 enfants par année
Acquis personnels			
Ressources internes			Développement d'habiletés physiques, de motricité et de confiance en soi. 250 enfants de deux écoles primaires participent à ces activités pilotées par le Cirque du soleil. Total en 3 ans 750 enfants de niveau pré-maternelle et première année
Acquis physiques			
Logement	11 ménages locataires dans le quartier sont devenus propriétaires dont 4 ont pu se prévaloir du programme		
Acquis sociaux			
Participation civique		Environ 75 personnes par années ont participé aux ateliers de création et à la parade inaugurant la Falla, soit environ 300 personnes au total Plusieurs milliers de personnes participent à la fête	
Acquis humains			
Acquis financiers			
Emploi		11 Fallaros ont trouvé un emploi d'été pour préparer la sculpture géante de la Falla pendant 3 des 4 dernières années. Total 33 jeunes en 4 ans	
Nombre réel d'individus ou de ménages bénéficiant	Total à ce jour : 11 ménages	Total à ce jour : 333 individus	Total à ce jour : 750 individus

Sorte d'acquis	<u>Dossier :Participation citoyenne</u> Projet : Comité d'action citoyenne	<u>Dossier :Participation citoyenne</u> Projet : Activités de voisinage	<u>Dossier :Participation citoyenne</u> Projet : participation jeunesse
	<ul style="list-style-type: none"> • Implication de citoyens et de citoyennes dans des actions locales visant l'amélioration des conditions de vie et de voisinage • Cible : 15 personnes par comité, soit 75 pour les 5 voisinages 	<ul style="list-style-type: none"> • Participation à des activités menées par les comités d'action citoyenne dans les divers voisinages du quartier • Cible : 500 par année, soit 2 000 personnes sur 4 ans 	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien aux jeunes du quartier dans la mise en place d'une structure leur permettant d'identifier les défis qui les interpellent et d'engager des actions en conséquence • Cible 90 jeunes participants à cette structure et environ 1000 jeunes rejoints par les activités mises sur pied par cette structure jeunesse
Acquis personnels			
Ressources internes	Confiance en soi et reconnaissance de ses capacités	Capacité à sortir de chez soi et de faire face à des personnes d'autres communautés culturelles	Confiance en soi et reconnaissance de ses capacités
Acquis physiques			
Acquis sociaux			
Participation civique	Socialisation avec citoyens du voisinage Reconnaissance de sa valeur sociale	Socialisation avec citoyens du voisinage	Socialisation avec d'autres jeunes Reconnaissance de sa valeur sociale
Réseaux	Création de liens avec les élus municipaux et provinciaux		Création de liens avec les élus municipaux et les directions d'écoles
Acquis humains			
Compétences de vie	Prise de conscience de son impact comme citoyen		Prise de conscience de son impact comme citoyen
Acquis financiers			
Nombre réel d'individus ou de ménages bénéficiant	Total à ce jour : 50 individus	Total à ce jour : 4000 individus	Total à ce jour : 60 individus engagés et 900 jeunes participants

Niveau trois : Changements dans les politiques et systèmes

Sorte de changement	Nom du projet : Réseau québécois de revitalisation intégrée	Nom du projet : Coalition montréalaise des tables de quartier	Nom du projet : Porteurs de projet local collectif
	<ul style="list-style-type: none"> • Association des initiatives pilotant un projet de revitalisation intégrée que ce soit en milieu urbain ou rural. • Sorte de changement ciblé : Échanges sur les meilleures pratiques et reconnaissance par le gouvernement provincial des projets locaux menés selon l'approche de revitalisation intégrée et octroi de budgets appropriés pour un moyen terme • Nombre d'individus/ménages devant bénéficier : données non disponibles à ce moment 	<ul style="list-style-type: none"> • Association des tables de quartier de l'île de Montréal • Sorte de changement ciblé : Reconnaissance et adhésion d'un nombre grandissant de quartier de la région de Montréal de l'apport de l'approche de revitalisation urbaine et sociale intégrée • Nombre d'individus/ménages devant bénéficier : données non disponibles à ce moment 	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un espace local de prise en charge par des organismes du quartier de projets collectifs • Sorte de changement ciblé : Prise en charge par des organismes du quartier, en collaboration avec des partenaires, de projets collectifs qui se situent au-delà de la stricte mission de ces organismes • Nombre d'individus/ménages devant bénéficier : N/A

Changements dans les politiques publiques			
Travailler avec des partenaires externes	Partenariats formels avec des groupes de revitalisation intégrée à travers la province pour obtenir un financement pour la lutte à la pauvreté à travers ces initiatives locales	Partenariat avec des Tables de quartier de la région de Montréal pour promouvoir la revitalisation urbaine et sociale intégrée auprès de la Ville de Montréal et d'autres bailleurs de fonds	

Changement dans les systèmes de service et d'appui			
Processus de collaboration			
Prise de décision inclusive			
Design et mise en œuvre de système			12 organismes pilotent en collaboration avec d'autres partenaires un ou plusieurs projets du plan d'action du Chantier de revitalisation du quartier Saint-Michel.

Changements dans les acquis communautaires			
Acquis communautaires reliés à la réduction de la pauvreté			
Nombre réel d'individus ou ménages qui bénéficient	Total à ce jour : N/A	Total à ce jour : N/A	Total à ce jour : N/A

ANNEXE 2

Rapport d'évaluation de la démarche et des résultats du Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier Saint-Michel, de 2004 à 2008. Pierre Renaud, Consultant, CAC International



ANNEXE 3

Revue de presse des 6 derniers mois (juin à décembre 2008)

 [Click here to visit the Tamarack website for more engaging content!](#)