



Chantier de revitalisation urbaine et sociale Changer Saint-Michel (Une théorie du changement)

Vivre Saint-Michel en santé a adhéré en 2003 au réseau canadien des Collectivités dynamiques en mettant sur pied le Chantier de revitalisation urbaine et sociale pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Ce faisant, Vivre St-Michel en Santé a engagé le quartier dans un processus de changement et a initié de nouvelles pratiques.

Dans ce contexte, « Changer Saint-Michel » est un texte qui veut répondre aux questions suivantes :

- Pourquoi faut-il faire un changement?
- Quel changement voulons-nous apporter au quartier?
- Comment faire en sorte que ces changements se produisent?
- Comment améliorer de façon continue les actions pour le changement?

A) Pourquoi faut-il faire un changement dans le quartier Saint-Michel?

Depuis la fin des années soixante, le quartier Saint-Michel vit un déclin économique qui a amené la pauvreté et l'exclusion sociale.

La pauvreté est une condition que vit une partie de la population à travers laquelle les personnes sont privées des ressources, des moyens, des choix et du pouvoir nécessaire pour acquérir et maintenir leur autonomie économique ou pour s'intégrer et participer à la société.

Dans le quartier Saint-Michel, la pauvreté se caractérise par d'importants problèmes notamment:

- Économiques : pauvreté, chômage, mauvaises conditions de logement
- Sociaux : précarité familiale, difficulté d'intégration sociale, gangs de rue et sentiment d'insécurité
- Culturels : faible scolarité, peu de liens entre différentes communautés culturelles
- Politiques : population peu présente dans les lieux de décision politique
- Environnementaux : perception de quartier qui a servi de dépotoir («poubelle») municipal, aménagement urbain déficient.

Cette situation de pauvreté nécessite un changement pour amener une meilleure qualité de vie à la population du quartier Saint-Michel.

B) Quel changement voulons-nous apporter au quartier Saint-Michel?

Face à ces problèmes les partenaires et citoyens impliqués dans le Chantier de revitalisation urbaine et sociale se sont donné une **vision** après un processus de consultation et de participation :

« Saint-Michel, un quartier agréable à vivre, propice à la vie familiale et aux échanges multiculturels, une communauté active et solidaire, qui se prend en main et qui contribue à l'essor de Montréal. »

Quatre priorités d'action ont été identifiées pour réaliser cette vision:

1. L'augmentation du revenu disponible des individus et des familles
2. L'amélioration et la diversification des habitations
3. L'accessibilité et la diversification des services et activités de culture, de sports et de loisirs et les services commerciaux
4. L'amélioration de la sécurité urbaine

C) Comment contrer la pauvreté et l'exclusion sociale ?

Deux grandes **stratégies** ont été définies :

- Augmenter la capacité collective d'agir
- Agir simultanément, de façon globale et intégrée, sur l'ensemble des grandes faiblesses du quartier.

STRATÉGIE I : AUGMENTER LA CAPACITÉ COLLECTIVE D'AGIR

Afin d'atteindre le changement souhaité et se donner collectivement une plus grande capacité d'agir (*empowerment*) des individus, des organisations du quartier et du quartier dans son ensemble.

Comment augmenter la capacité collective d'agir?

En mettant de l'avant deux **stratégies spécifiques** :

1^{ère} stratégie spécifique : La participation citoyenne et l'émergence d'un leadership local

La participation citoyenne se réalise à travers les **objectifs** suivants :

a) Favoriser la participation des citoyens au diagnostic du quartier et à la définition des orientations de VSMS

Le point de vue des citoyens a été la pierre angulaire du diagnostic et de la planification du chantier de revitalisation urbaine et sociale. Des moyens tels qu'un sondage, des groupes de discussions et des grands rendez-vous ont été mis en œuvre pour s'assurer de la participation des citoyens à la définition des priorités d'actions.

b) Créer un réseau de citoyens et citoyennes informés et engagés

Des projets permettent de faire sortir des citoyens de l'isolement, de susciter des rapprochements entre voisins, d'augmenter le nombre de résidents impliqués activement dans le développement du quartier, dans les instances publiques (conseil d'arrondissement, assemblées de quartier et autres) et d'identifier de nouveaux leaders parmi les résidents du quartier.

c) Créer et intensifier les liens avec les regroupements des différentes communautés culturelles

Ces liens permettent d'informer et d'impliquer un plus grand nombre de citoyens et d'organisations issus des communautés culturelles.

2^{ème} stratégie spécifique : La mobilisation et la collaboration forte et inclusive de tous les partenaires internes et externes au quartier.

La mobilisation se réalise à travers les **objectifs** suivants :

a) Valoriser l'expérience et le savoir des partenaires locaux

Les partenaires de VSMS (organismes communautaires, institutions publiques, entreprises) ont leur mission et leur expertise propres qui constituent un acquis pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. De plus, les partenaires du quartier Saint-Michel ont appris à travailler de façon concertée depuis la création de VSMS en 1991.

b) Favoriser l'émergence d'une nouvelle culture de concertation

Le chantier de revitalisation urbaine et sociale amène de nouvelles pratiques telles que la mise en commun des forces et des ressources autour d'objectifs ciblés, l'intervention sur les domaines de l'économie, de la culture, de l'aménagement urbain, le travail plus fréquent avec les milieux d'affaires et politique et la recherche d'opportunités.

c) Mobiliser les partenaires extérieurs au quartier

Le travail de revitalisation urbaine et sociale intéresse plusieurs partenaires extérieurs au quartier. De nouvelles complicités se développent avec les différents paliers de gouvernement, les grandes fondations et même avec la grande entreprise.

d) Instaurer une structure forte, inclusive et démocratique

Pour mieux organiser cette force collective grandissante, Vivre Saint-Michel en santé s'est donné une nouvelle structure de gouvernance. Aux cinq tables d'action existantes se sont joints sept clubs de partenaires qui regroupent des partenaires autour des actions prioritaires du Chantier de revitalisation. Chacune des cinq tables et des sept clubs de partenaires a un représentant au conseil d'administration de VSMS. Pour incarner la préoccupation de susciter la participation de partenaires extérieurs à l'action concertée, VSMS s'est doté d'un comité consultatif.

STRATÉGIE II : AGIR SIMULTANÉMENT, DE FAÇON GLOBALE ET INTÉGRÉE, SUR L'ENSEMBLE DES GRANDES FAIBLESSES DU QUARTIER.

Comment mettre en place cette stratégie ?

Cette stratégie suppose d'agir davantage sur les causes de la pauvreté et de créer davantage de synergie entre des domaines distincts (social, économique, sportif, culturel, commercial).

Les quatre priorités d'action sont autant de **stratégies spécifiques** pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale qui ont leurs propres objectifs:

1. L'augmentation du revenu disponible des individus et des familles
2. L'amélioration et la diversification des habitations
3. L'accessibilité et la diversification des services et activités de culture, de sports et de loisirs et les services commerciaux
4. L'amélioration de la sécurité urbaine

1^{ère} stratégie spécifique : L'augmentation du revenu disponible des individus et des familles

Objectifs :

- a) Développer les compétences des individus particulièrement chez les jeunes
- b) Favoriser la création d'emploi et l'embauche locale
- c) Favoriser l'accès à des ressources financières pour les personnes les plus vulnérables

2^{ème} stratégie spécifique : L'amélioration et la diversification des habitations

Objectifs :

- a) Améliorer le parc locatif social et communautaire
- b) Favoriser l'accès à la propriété
- c) Développer des instruments pour l'accès à des habitations abordables et de qualité

3^{ème} Stratégie spécifique : L'accessibilité et la diversification des services et activités de culture, de sports et de loisirs et les services commerciaux

Objectifs :

- a) Accroître la participation aux sports
- b) Améliorer les infrastructures
- c) Favoriser l'émergence et la mise en valeur des talents culturels locaux et la prise en charge par les citoyens et les citoyennes d'événements culturels de leur quartier
- d) Favoriser accès aux activités culturelles
- e) Développer une rue principale dans le quartier (Services commerciaux)

4^{ème} stratégie spécifique : L'amélioration de la sécurité urbaine

Une démarche a été amorcée pour établir un plan d'action visant à améliorer la sécurité urbaine dans l'ensemble du quartier sera défini et mis en place. Des objectifs précis seront élaborés en cette matière.

D) Comment améliorer de façon continue les actions pour le changement?

Pour mieux mesurer et comprendre les actions vers le changement et pour tirer des leçons du chemin parcouru, VSMS met de l'avant des activités d'évaluation et d'apprentissage.

L'apprentissage et l'évaluation sont des moyens de renforcer le pouvoir de la communauté, en partageant le savoir et l'expertise des différents acteurs en présence de façon continue

Un plan d'apprentissage a été adopté par le conseil d'administration et un plan d'évaluation est en élaboration. L'évaluation des différentes actions de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale serviront de base au contenu des activités d'apprentissage et serviront également à obtenir un meilleur impact auprès de la population.

Les activités d'apprentissage permettront également aux membres et partenaires de VSMS de partager leurs forces respectives et de se donner une vision commune du changement. L'assemblée de quartier sur le texte « Changer Saint-Michel » est une première activité d'apprentissage qui va dans ce sens.

Le texte « Changer Saint-Michel » se veut évolutif et est basé sur la participation. Il sera révisé périodiquement, au fur et à mesure de l'évolution de l'action, et les membres et partenaires de VSMS sont invités à participer à son évolution.